



GLOBALLEIDA



CÀPSULES  
FORMATIVES

Accions de formació en  
diferents àmbits per millorar  
la gestió de l'empresa

# CUSTOMER EXPERIENCE: CLAUS PER DISSENYAR I MILLORAR L'EXPERIÈNCIA DEL CLIENT A LA TEVA EMPRESA RURAL a càrrec de **Natàlia Daries Ramon**

(Professora de Turisme i coordinadora del Grau de Turisme de la  
Universitat de Lleida i de la UOC)

Transmetrem als participants la importància de deixar de pensar en  
vendre un producte i començar a vendre experiències de client i de  
compra en entorns rurals.

**Data:** 03-06-2021

**Horari:** de 10 a 14 hores

**Lloc :** ON LINE

**Inscripcions** Gratuïtes a: <https://ja.cat/sobiraempren2021>

**Termini inscripcions:** 1 de juny de 2021

**Més info:** [xavier@pallarssobira.cat](mailto:xavier@pallarssobira.cat) [apalau@pallarssobira.cat](mailto:apalau@pallarssobira.cat) 973620107



CONSELL COMARCAL  
PALLARS SOBIRÀ

ceipallarssobirà   
centre d'empreses innovadores



catalunya  
empren



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement



Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



Ajuntament de Lleida

Amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement i el cofinançament del Fons Social Europeu en el marc del Programa integral de suport a les persones emprenedores emmarcat en el programa Catalunya Empren.