



ELS SERVEIS SOCIALS



PALLARS SOBIRÀ
MEMÒRIA 2014



Llei 12/2007, de Serveis Socials de Catalunya Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011

CARTERA DE PRESTACIONS DE SERVEIS DE LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PÚBLICA

Serveis Socials Bàsics

- Servei bàsic d'atenció social.
- Serveis d'atenció domiciliària
 - Servei d'ajuda a domicili: SAD Social, SAD Dependència i SAD Seguiment
 - Servei de les tecnologies de suport i cura. Teleassistència (TAD)
 - Prova Pilot TAD. Projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa.
- Serveis residencials d'estada limitada i serveis de menjador.
- Programa d'ajuts per urgències socials i aliments:
 - Ajuts d'urgències socials
 - Aliments per la solidaritat
 - Recapte Banc d'aliments

Serveis Socials Especialitzats

Infància i Adolescència:

- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents:
 - Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes diürns.
 - Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant. SISI Pallars Sobirà.
- Programa "Salut Activa"
- Beques de menjador escolar
- Campanya de Juguines Solidàries

Infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los:

- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç CDIAP

Dona:

- Situacions de violència de gènere i/o domèstica. Resposta urgent fora dels horaris habituals. Pallars Sobirà 2014
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- ATENPRO. Servei telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista.

Persones amb dependència:

- ProdeP 2005-2014
 - Servei de formació i suport emocional als familiars cuidadors de persones dependents a domicili
- Transport adaptat

Persones grans:

- Programa de vacances de l'IMSERO
- Programa de Termalisme social

Persones estrangeres immigrades:

- Pla d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

Programa de formació d'adults

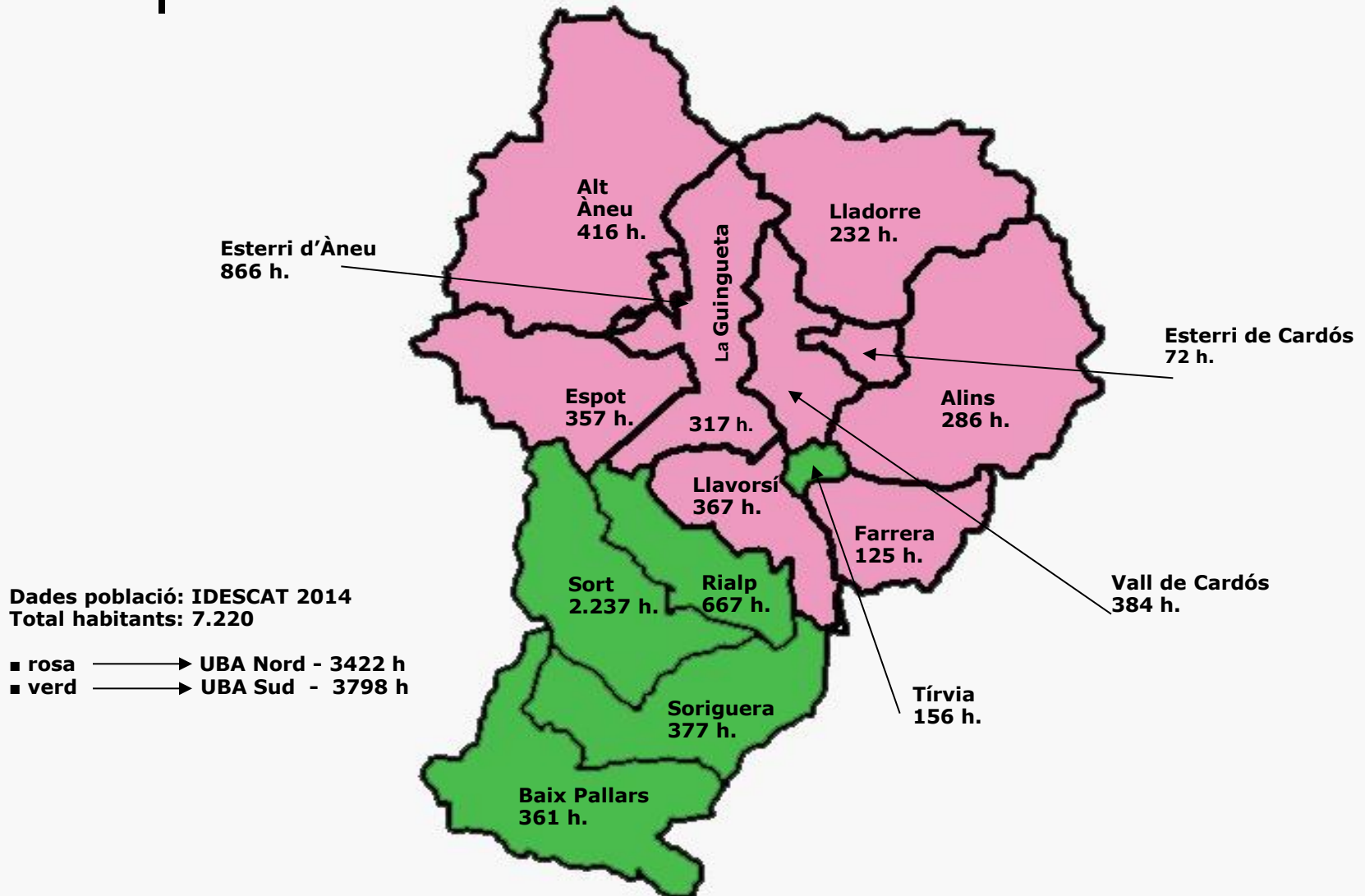


SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL
- SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA:
 - Serveis d'ajuda a domicili: SAD Social, SAD Dependència i SAD Seguiment
 - Serveis de les tecnologies de suport i cura. Teleassistència TAD
 - Prova Pilot TAD. Projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa
- SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR
- PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS:
 - Ajuts d'urgències socials
 - Aliments per la solidaritat
 - Recapte Banc d'aliments

Servei Bàsic d'Atenció Social

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL





Servei Bàsic d'Atenció Social

Usuaris desglossats per Sectors d'Intervenció

Família	1.100
Infància	764
Joventut	46
Dona	202
Gent gran	743
Persones amb discapacitat	45
Reclusos / exreclusos	1
Minories ètniques	0
Marginats sense llar / transeünts	51
Toxicòmans	7
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	28
Malalts terminals	1
Immigrants	66
Altres grups en situació de necessitat	395
Total	3.449

Servei Bàsic d'Atenció Social

Problemàtiques ateses

Habitatge	Manca d'habitatge – Manca serveis/subministraments – Habitatge deficient – Amuntegaments – Barraquisme – Desnonament - Altres	124
Econòmiques	Ingressos insuficients – Sense ingressos – Deutes – Administració deficient - Altres	248
Laborals	Prestació d'atur – Atur amb subsidi – Atur sense subsidi – Treball esporàdic – Temporers – Treball submergit – Activitats marginals – Cerca de primera feina – Inadaptació laboral – manca de formació/orientació laboral - Altres	104
Salut i drogodependències	Malaltia física transitòria – Malaltia mental transitòria – Malaltia física crònica – Malaltia mental crònica – Malaltia greu – Malaltia d'alt risc – Malaltia Alzheimer i altres demències – Alcoholisme – Consum de drogues – Ludopatia – Altres malalties	428
Discapacitats	Discapacitat física – Discapacitat amb mobilitat reduïda – Discapacitat amb necessitat de 3a persona – Discapacitat psíquica – Discapacitat sensorial – Altres discapacitats	89
Aprenentatge	Analfabetisme – Escolaritat obligatòria incabada – Dificultats d'aprenentatge escolar – Absentisme escolar – Inadaptació escolar - Altres	49
Sospita de maltractaments	Físic a la dona – Psíquic a la dona – Abús sexual – Econòmic – Ingress d'urgència per maltractaments – Ingress en casa d'acollida – Físic als fills – Psíquic als fills – Abús sexual als fills – Abandonament gent gran – Físic o psíquic a l'home - Altres	53
Mancances socials	Mendicitat – Indigència – Rebuig social – Transeünts – Dificultat relacions familiars/socials – Dificultats d'integració social – Aïllament físic – Indicis de trastorns mentals – Victimització – Conductes asocials o delictives – Manca d'autonomia personal - Altres	432
Altres	Problemes legals d'estrangeria – Desatenció institucional	35
TOTAL PROBLEMÀTIQUES		1.562



Servei Bàsic d'Atenció Social

Actuacions per prestació

Informació i orientació	4.926
Informació	1.209
Valoració	1.642
Orientació i assessorament	615
Tramitació	1.374
Derivació	86
Ajut a domicili	1.222
Ajut a domicili	792
Suport a la unitat convivencial *	345
Serveis de telealarma	85
Allotjament alternatiu	39
Acolliment familiar	0
Estades d'emergència	1
Estades en serveis específics de la xarxa pública	38
Prevenció/inserció	1.265
Prevenció general	155
Prevenció en marginació social	991
Accés a recursos normalitzats	118
Intervenció en marginació social	1
TOTAL	7.452



Servei Bàsic d'Atenció Social AMB QUÈ TREBALLEM?

○ DONA

- RAI
- TAM
- Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Servei d'assessorament jurídic
- Servei d'atenció psicològica
- SIAD

○ SITUACIONS DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

- PIRMI
- Ajut d'aliments excedents UE
- Ajuts d'urgència social

○ INFÀNCIA I FAMILIES

- Prestacions econòmiques per infant a càrrec i per part, adopció o acolliment múltiple
- Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar
- Deducció per maternitat
- Prestacions familiars: per fill o menor a càrrec, per naixement o adopció del tercer o successius fills, per naixement d'un fill o adopció en família nombrosa, família monoparental, per mare discapacitada, per part o adopció múltiple.
- Ajuts socials per a casals d'estiu i activitats esportives, extraescolars i reforç escolar
- Ajuts menjador escolar
- Títol Família Nombrosa
- Títol Família Monoparental
- Reconeixement Grau Dependència + PIA
- SAD



- **HABITATGE**
 - Prestacions econòmiques d'urgència especial per a l'habitatge
 - Prestacions per al pagament del lloguer

- **DISCAPACITAT**
 - Reconeixement grau disminució
 - Ajuts del programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat
 - Ajuts del programa d'atenció social a persones amb discapacitat
 - Prestacions socials i econòmiques per a persones amb disminució
 - Ajuts del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar
 - Sol·licituds de serveis socials a les persones amb disminució d'ICASS
 - PNC i complement PNC per invalidesa
 - Sol·licituds d'Incapacitats temporals, incapacitat permanent parcial, total, absoluta o gran invalidesa
 - Reconeixement grau dependència + PIA
 - SAD

- **GENT GRAN**
 - PNC i complement PNC
 - Prestació econòmica per al manteniment de necessitats bàsiques
 - Prestació econòmica per al manteniment de les despeses de la llar dels conjugues o familiars supervivents
 - Prestacions per accedir a les prestacions per a programes per a la gent gran de l'ICASS
 - Sol·licituds de jubilació, viduitat, orfandat de l'INSS
 - Servei d'Atenció domiciliària i servei de Teleassistència (TAD fixe i mòbil)
 - Reconeixement Grau Dependència + PIA
 - Localitzador Personal (LOPE)
 - Programa de termalisme social i viatges IMSERSO

- **IMMIGRACIÓ**
 - Servei d'assessorament jurídic per a persones estrangeres immigrades (AMIC)
 - Servei comarcal d'acollida
 - Alfabetització bàsica
 - Cursos de català



AMB QUI TREBALLEM?

- **Escoles i instituts de la comarca:**
 - CEIP "Serafí Casanovas" de Sort
 - CEIP "La Closa" d'Esterrí d'Àneu
 - CEIP "Els Minairons" de Ribera de Cardós
 - CEIP d'Alins
 - CEIP de Tírvia
 - CEIP "Montsent de Pallars" de Rialp
 - CEIP de Llavorsí
 - IES "Hug Roger III" de Sort
 - SES "La Closa" d'Esterrí d'Àneu
- **Llars d'Infants de la comarca:**
 - "Els Malfargats" de Sort
 - "Els Matxicots" de Rialp
 - "El Picarol" de Llavorsí
 - "La Ruella" d'Esterrí d'Àneu
- **EAP Pallars Jussà i Sobirà**
- **EAIA Lleida Nord**
- **ABS Pallars Sobirà:**
 - EAP CAP SORT
 - EAP Consultoris comarca
- **Hospital Comarcal del Pallars**
 - Unitat sociosanitària
 - Unitat d'Aguts
 - CSMA
 - CSMIJ
- **Assemblea Local de Creu Roja Pallars Sobirà**
- **Residències de gent gran i centres de dia:**
 - Residència per a gent gran d'Esterrí d'Àneu
 - Residència per a gent gran "Serafí Casanovas"
- **Casal de Gent Gran de Sort**
- **Associacions de Jubilats de la comarca:**
 - "Valldeflors" a Rialp
 - "Verge del Roser" a Tírvia
 - "Valls d'Àneu" a Esterrí d'Àneu
 - "Pla de Corts" a Peramea
 - "Vall de Cardós" a Ribera de Cardós
 - "Sant Feliu" a Sort
- **Associacions de pares i mares d'alumnes**
- **Associacions esportives de la comarca:** Club Bàsquet Sort, Club de Futbol Rialp
- **Ajuntaments**
- **Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)**
- **Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)**
- **Mossos d'Esquadra**
- **CARITAS Diocesana**
- **Parròquies de la comarca**
- **UGT (AMIC)**
- **Departaments de la Generalitat de Catalunya:**
 - Benestar Social i Família
 - Territori i Sostenibilitat (Habitatge)
 - Justícia. Mesures penals alternatives
 - Ensenyament
- **La Mangala S.L**
- **Serveis Socials d'altres comarques i ajuntaments**
- **Mossos Esquadra. Unitat d'Atenció a la Víctima**
- **Agència Tributària**
- **Acadèmia San Feliu**
- **Roland School**

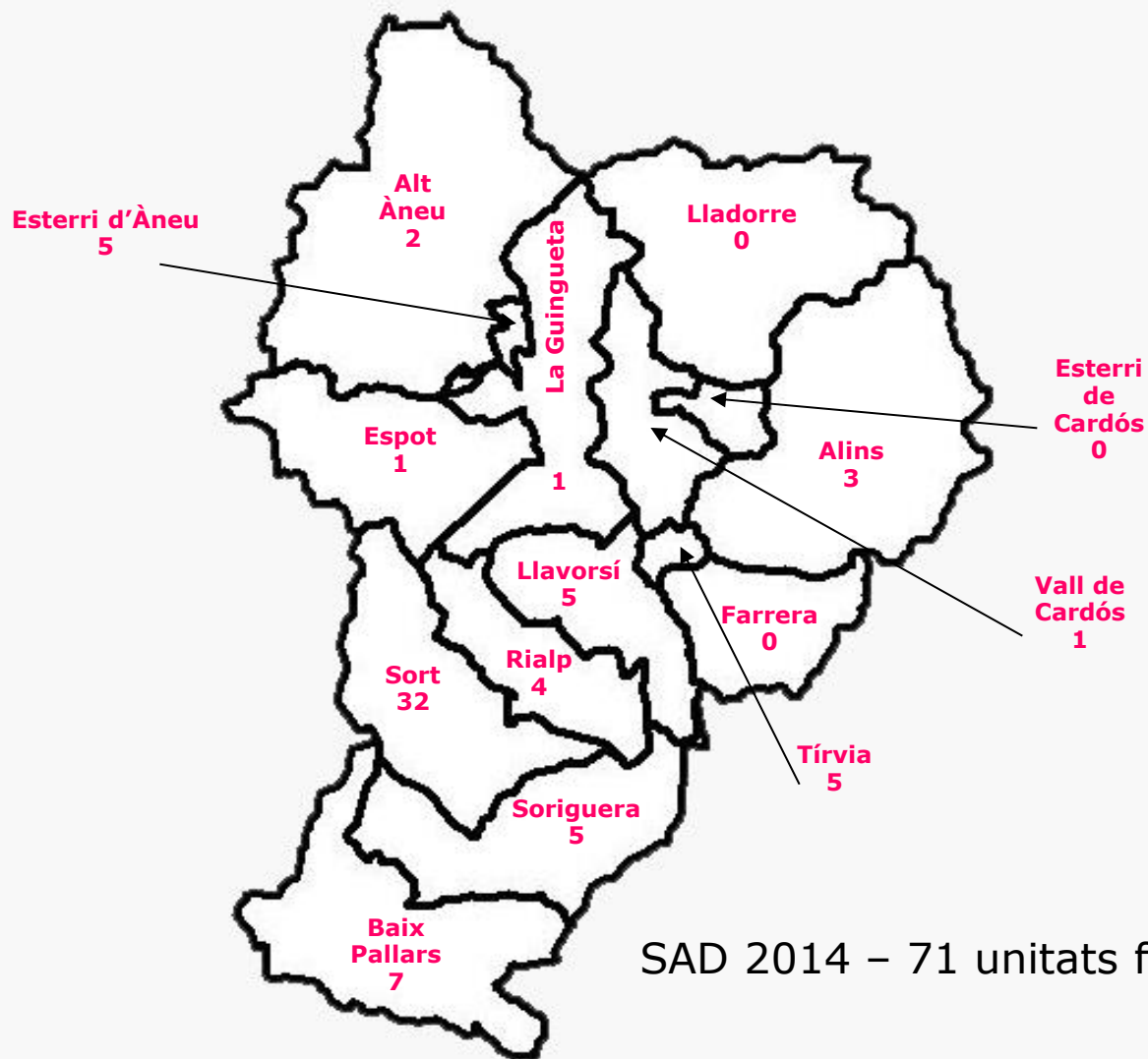
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI:

SAD Social, SAD Dependència i SAD Seguiment

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a llar de la persona o família dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

SAD 2014 per col·lectius	SAD Social		SAD Dependència		SAD Seguiment		SAD Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Infància/adolescència (o a 17 anys)	1	1	0	0	0	0	2
Adults (18 a 64 anys)	5	6	3	0	1	0	15
Gent Gran (65 a 84 anys)	6	13	5	8	6	8	46
Gent Gran (85 anys o més)	5	2	9	10	4	6	36
Total persones ateses	17	22	17	18	11	14	99

SAD PER MUNICIPIS

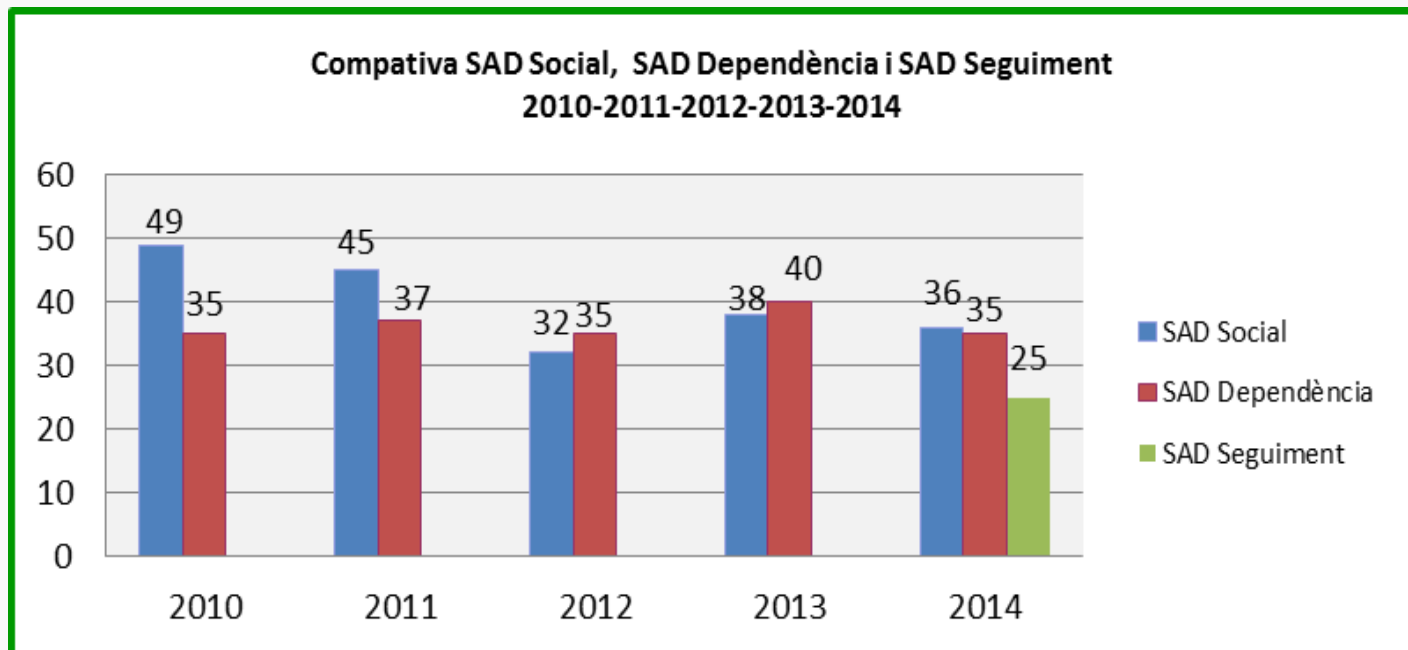


SAD 2014 – 71 unitats familiars ateses

SAD

2010-2011-2012-2013-2014

- SAD Social / SAD Dependència / SAD Seguiment
Nombre d'unitats familiars ateses



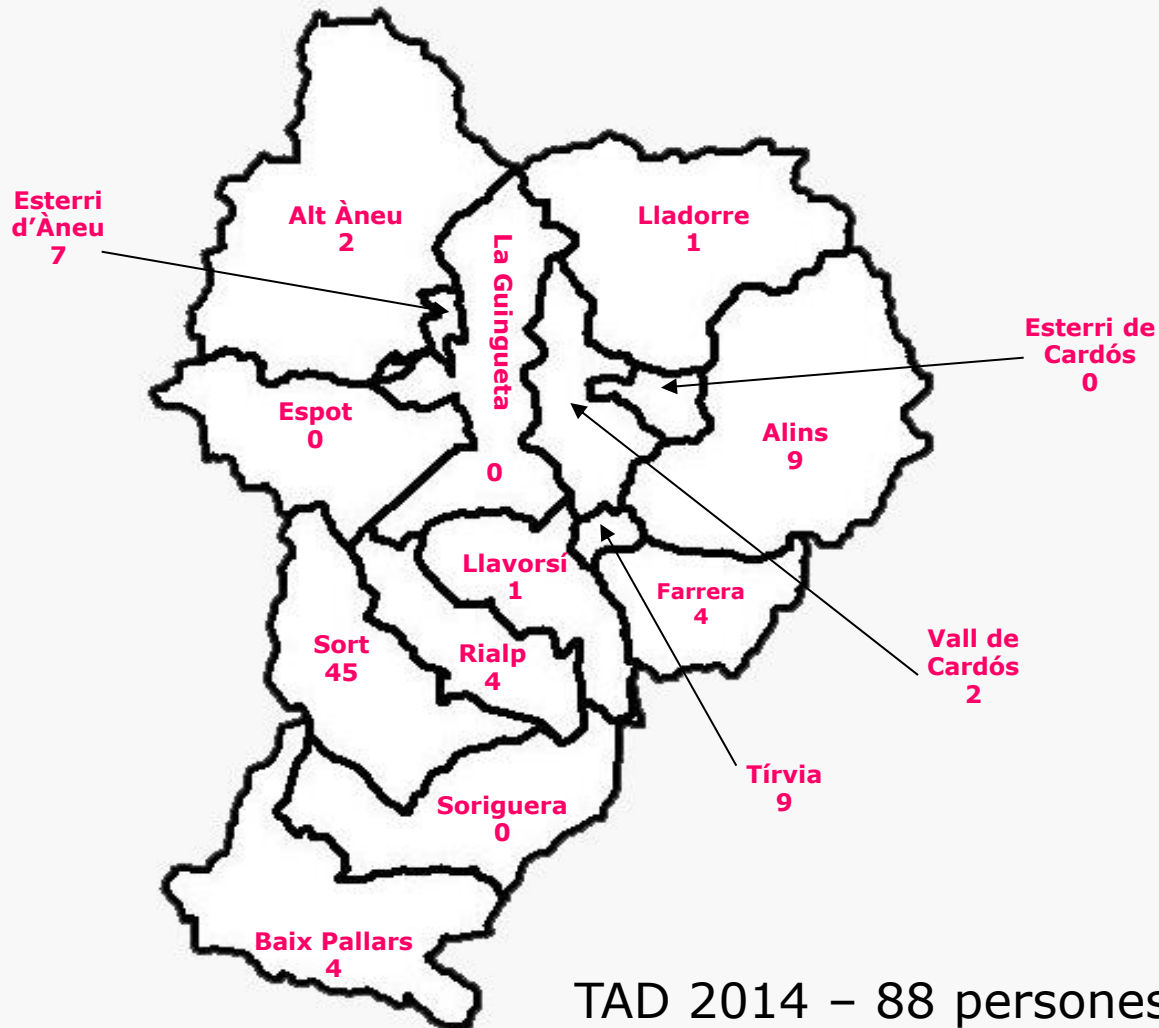


SERVEI DE LES TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA. TELEASSISTÈNCIA (TAD)

Constitueix una modalitat del Servei d'Atenció Domiciliària el qual ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir.

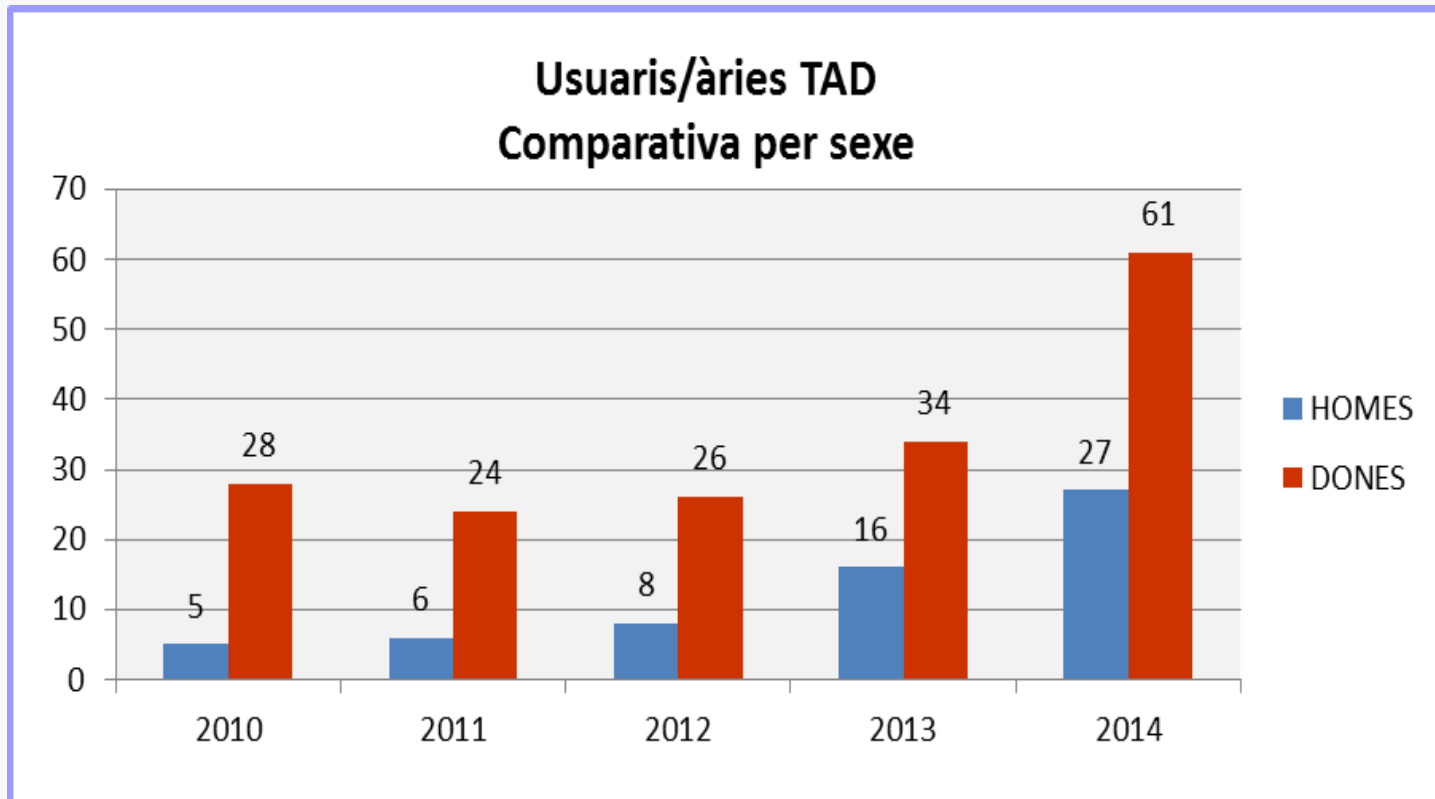
TAD 2014 per col·lectius	Homes	Dones	TAD Total
Infància/adolescència (0 a 17 anys)	0	0	0
Adults (18 a 64 anys)	1	1	2
Gent Gran (65 a 84 anys)	13	29	42
Gent Gran (+ 85 anys)	13	31	44
Total	27	61	88

TAD PER MUNICIPIS

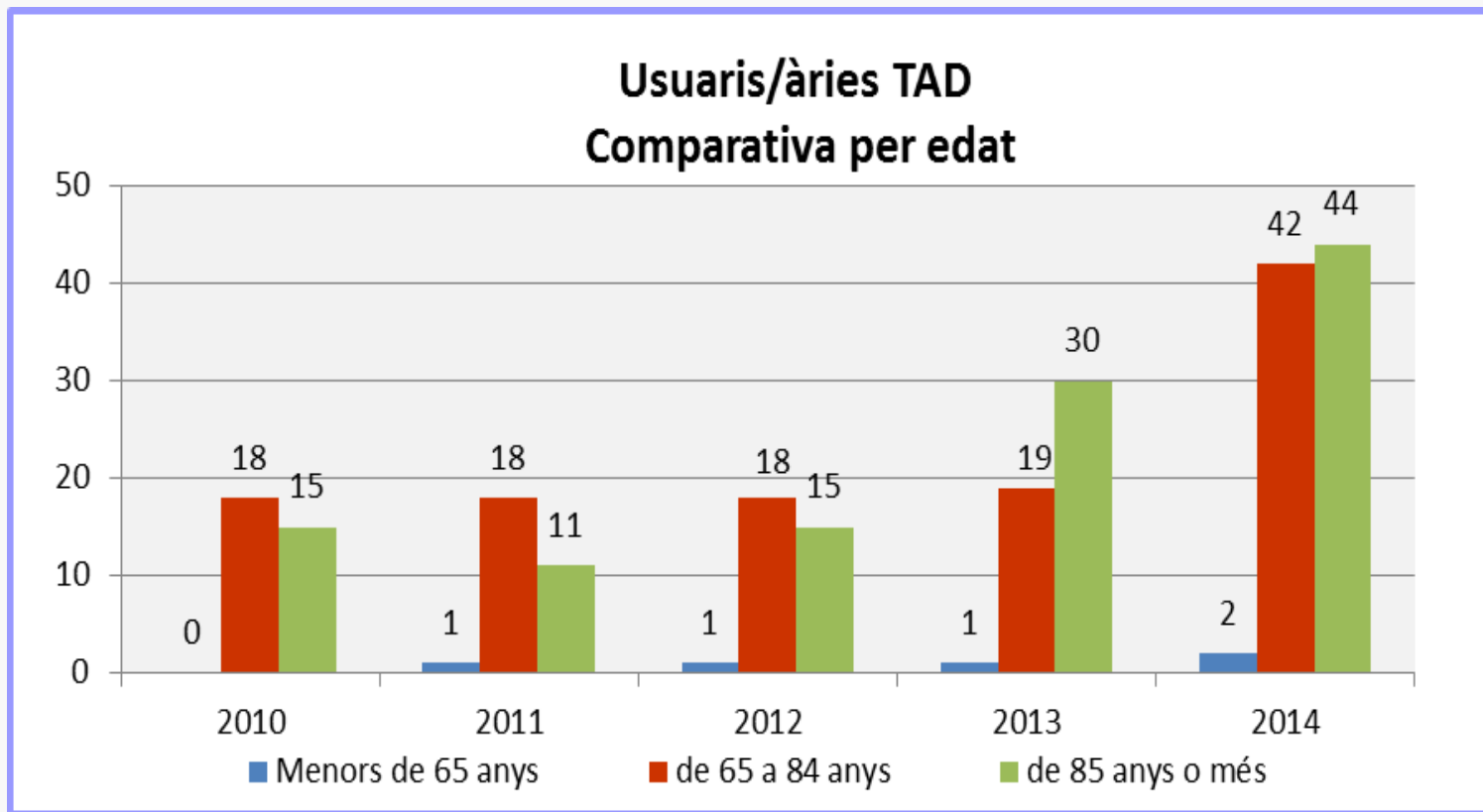


TAD 2014 – 88 persones ateses

TAD. Persones usuàries per sexe 2010-2011-2012-2013-2014



TAD. Persones usuàries per edat 2010-2011-2012-2013-2014

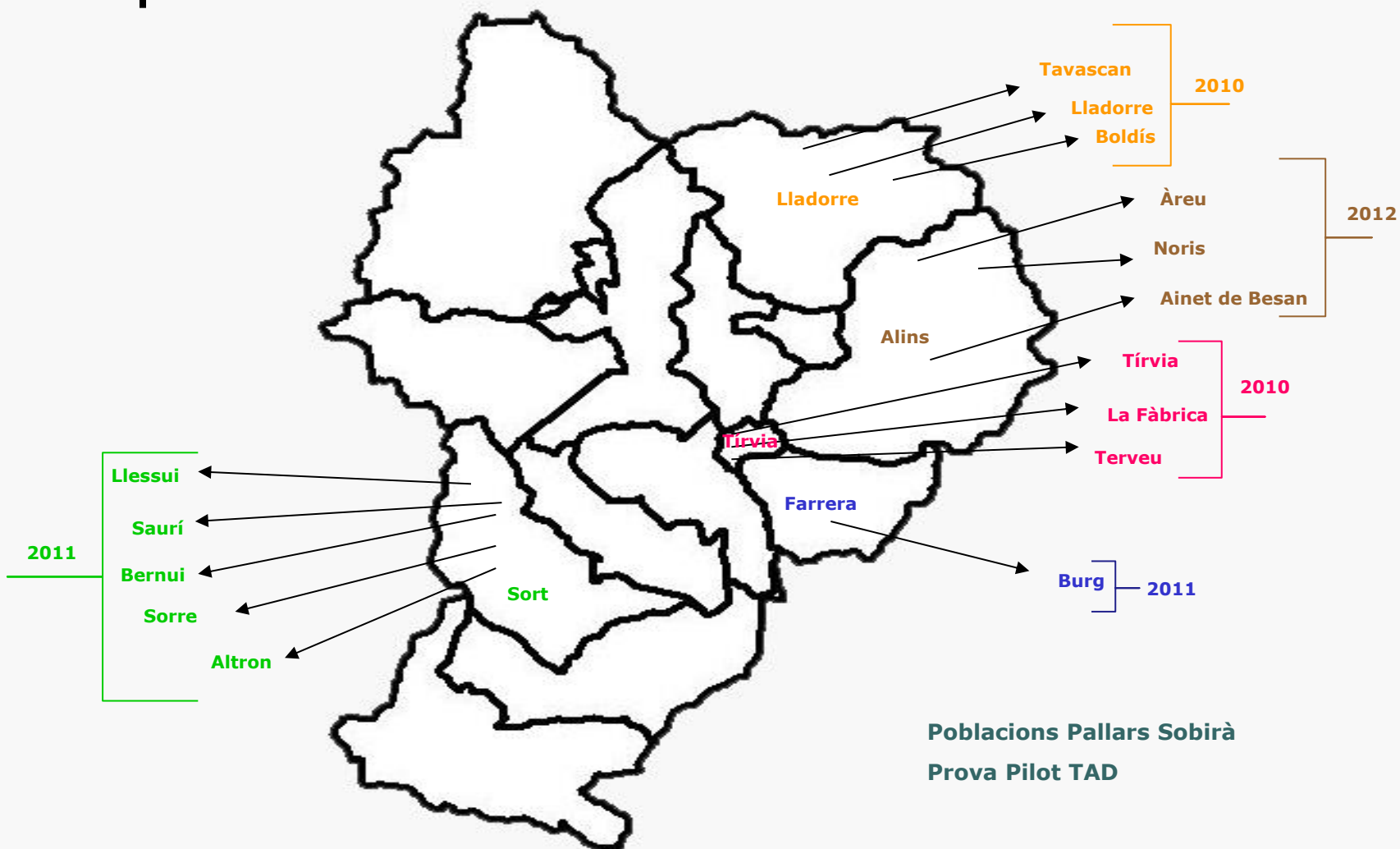




PROVA PILOT TAD

- El projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa, impulsat per l'ICASS, el Departament de Benestar Social i Família i els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà, i amb la participació de la Coordinadora de serveis d'Atenció Domiciliària del Tercer Sector i Asisted, s'inicià el novembre de 2009, amb l'objectiu de fer una anàlisi de la situació del SAD en les nostres comarques, amb unes característiques de context social i demogràfic específiques d'entorns rurals i de muntanya, alhora que es dissenyava un nou model per a fer front a les dificultats presents i les previsions futures d'aquest servei.
- Una de les proves pilot nascudes dins d'aquest projecte consisteix en la utilització de la domòtica en el servei de Teleassistència, "Prova Pilot TAD", amb la instal·lació de tres perifèrics domòtics per domicili: el detector de fum, el detector de moviment i el d'obertura de portes.

PROVA PILOT TAD



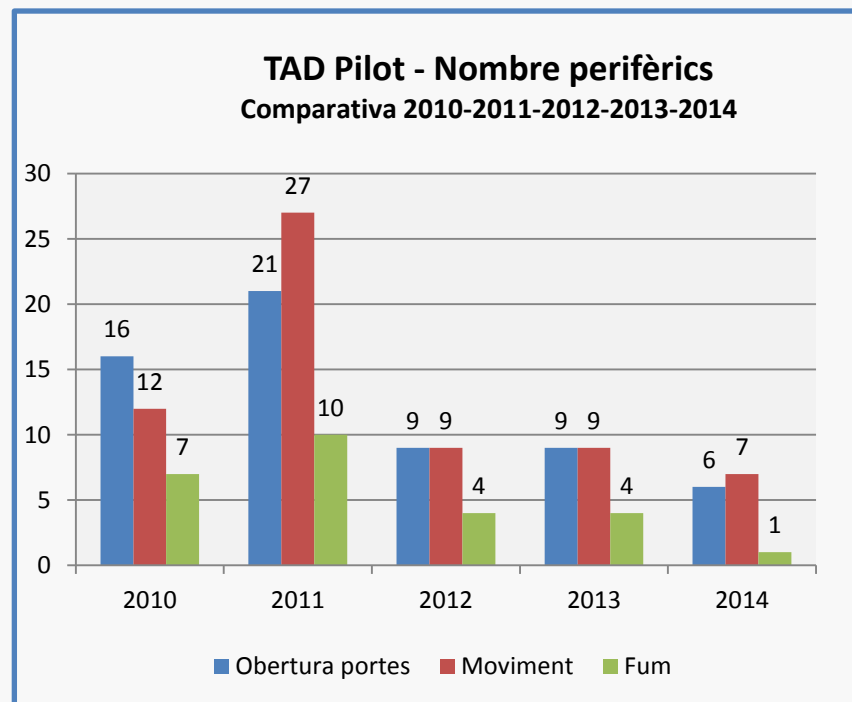
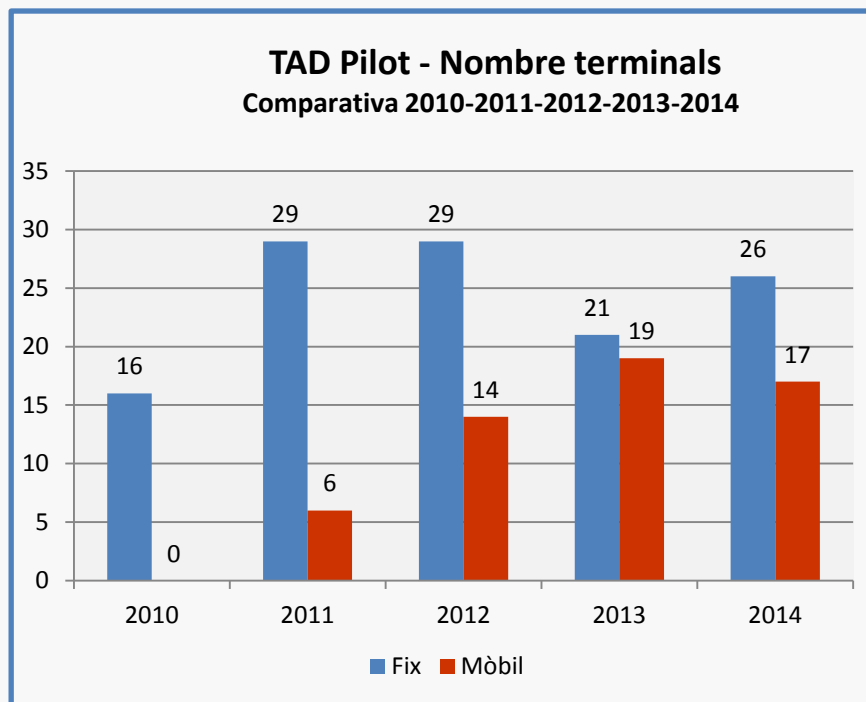


PROVA PILOT TAD

2014		Terminals		Perifèrics		
Municipi	Poble	Fix	Mòbil	Obertura portes	Moviment	Fum
Tírvia	Terveu	5	0	3	2	0
	La Fàbrica	2	0	2	0	0
	Tírvia	4	2	1	2	1
Farrera	Burg	1	2	0	1	0
	Montesclado	1	0	0	1	0
Sort	Llessui	4	2	0	1	0
	Bernui	0	2	0	0	0
	Saurí	1	0	0	0	0
	Sorre	0	2	0	0	0
	Altron	1	3	0	0	0
	Sort	0	1	0	0	0
Alins	Àreu	4	3	0	0	0
	Noris	1	0	0	0	0
	Ainet de Besan	1	0	0	0	0
Rialp	Rialp	1	0	0	0	0
Total		26	17	6	7	1

PROVA PILOT TAD

Comparatives TAD Pilot 2010-2011-2012-2013-2014





SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR

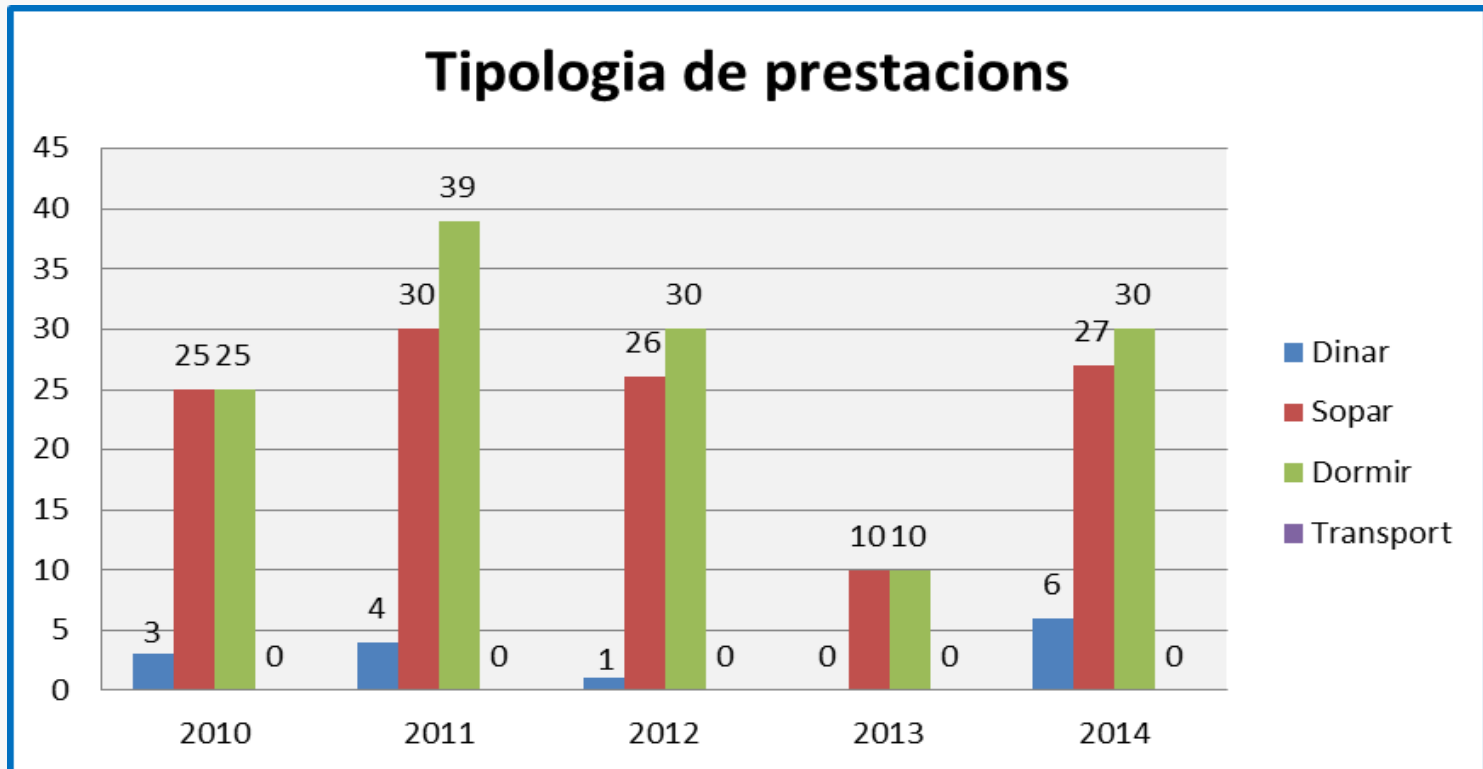
Serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació de marginació que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen, i serveis que proporcionen àpats elaborats de forma temporal a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència.

- **Acció:**

Conveni de col·laboració entre les Parròquies del Pallars Sobirà i el Consell Comarcal respecte de l'atenció als transeünts: àpats, desplaçaments i allotjament.

SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR.

TIPOLOGIA DE PRESTACIONS: 2010-2011-2012-2013-2014



PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència social 2014

Tipologia de prestació	Nombre d'ajuts
Manutenció (alimentació, vestit)	8
Habitatge (lloguer, hipoteca)	6
Subministres (llum, aigua, gas)	11
Farmàcia (bolquers, farmàcia, nadons)	4
Material escolar	5
Electrodomèstics	1
Transport (desplaçaments)	1
Llar d'infants	1
Aliments solidaritat*	93
TOTAL	130

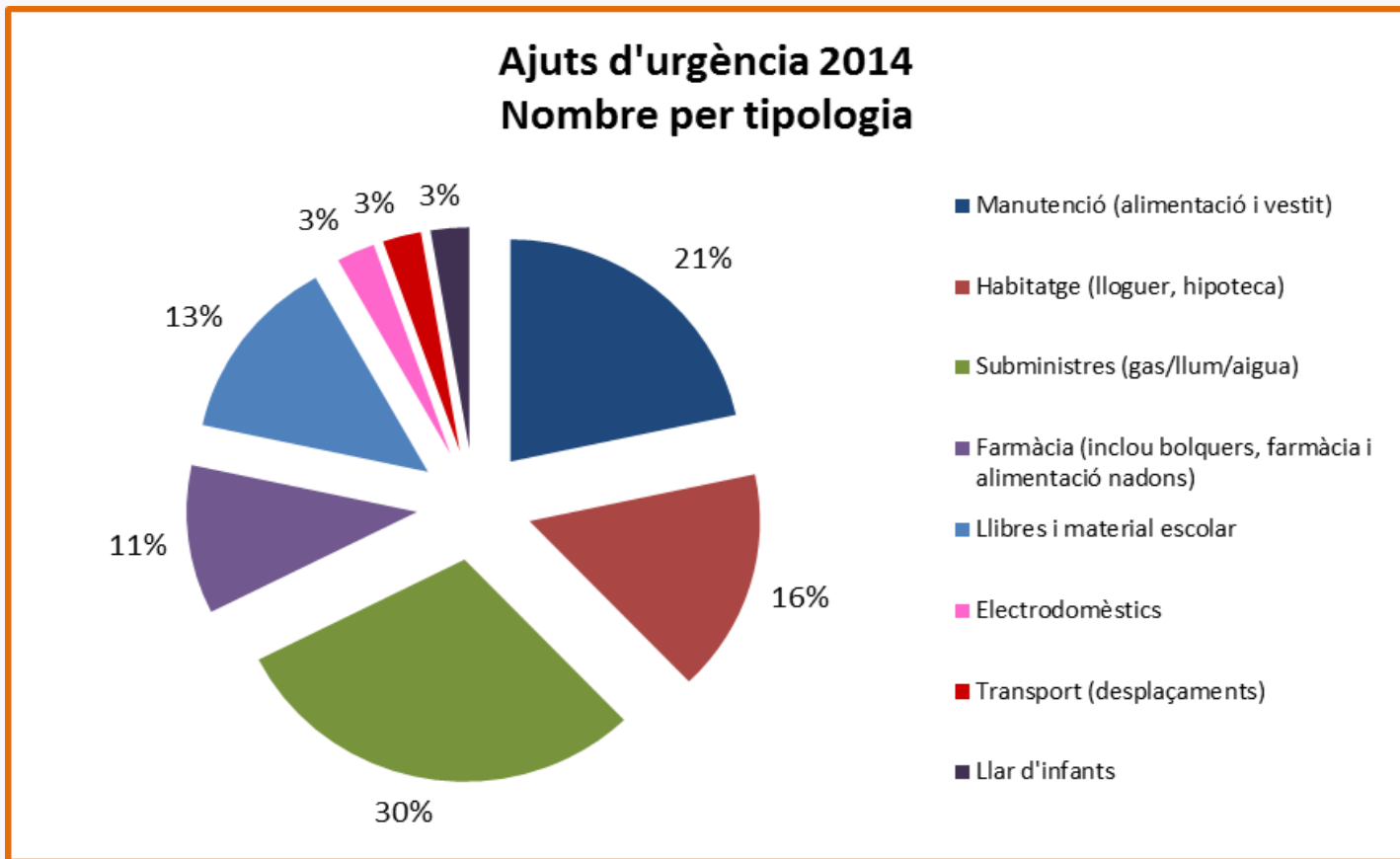
Altres ajuts (procedents de Creu Roja i Càritas)

Tipologia de prestació	Nombre d'ajuts
Altres Ajuts de lloguer (Creu Roja)	5
Altres Ajuts per subministres (Creu Roja)	2
Altres Ajuts farmàcia (Creu Roja)	1
Altres Joguines solidàries (Creu Roja)	37
TOTAL	47

* No apareix a les comparatives que segueixen

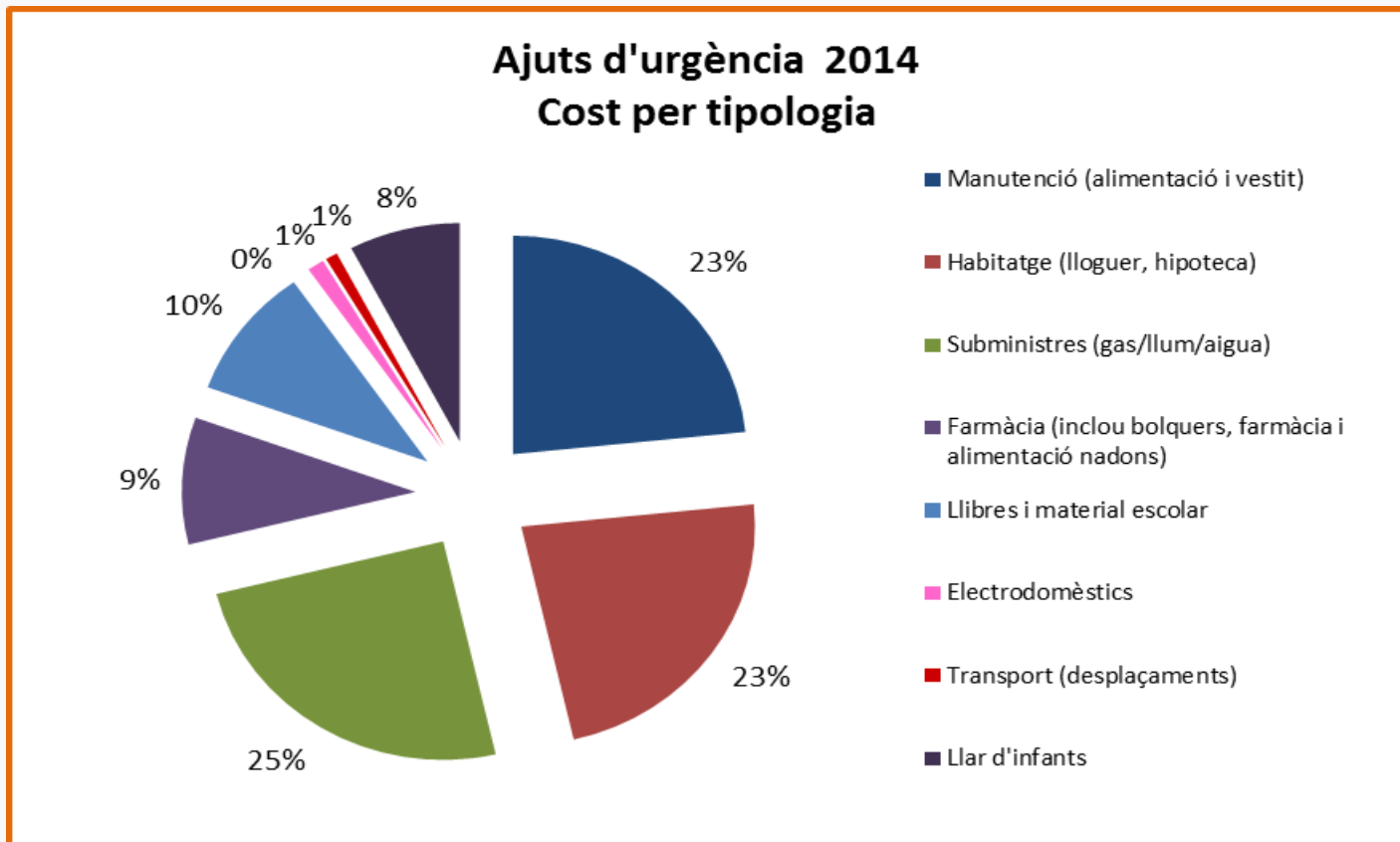
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència socials. Tipologia 2014



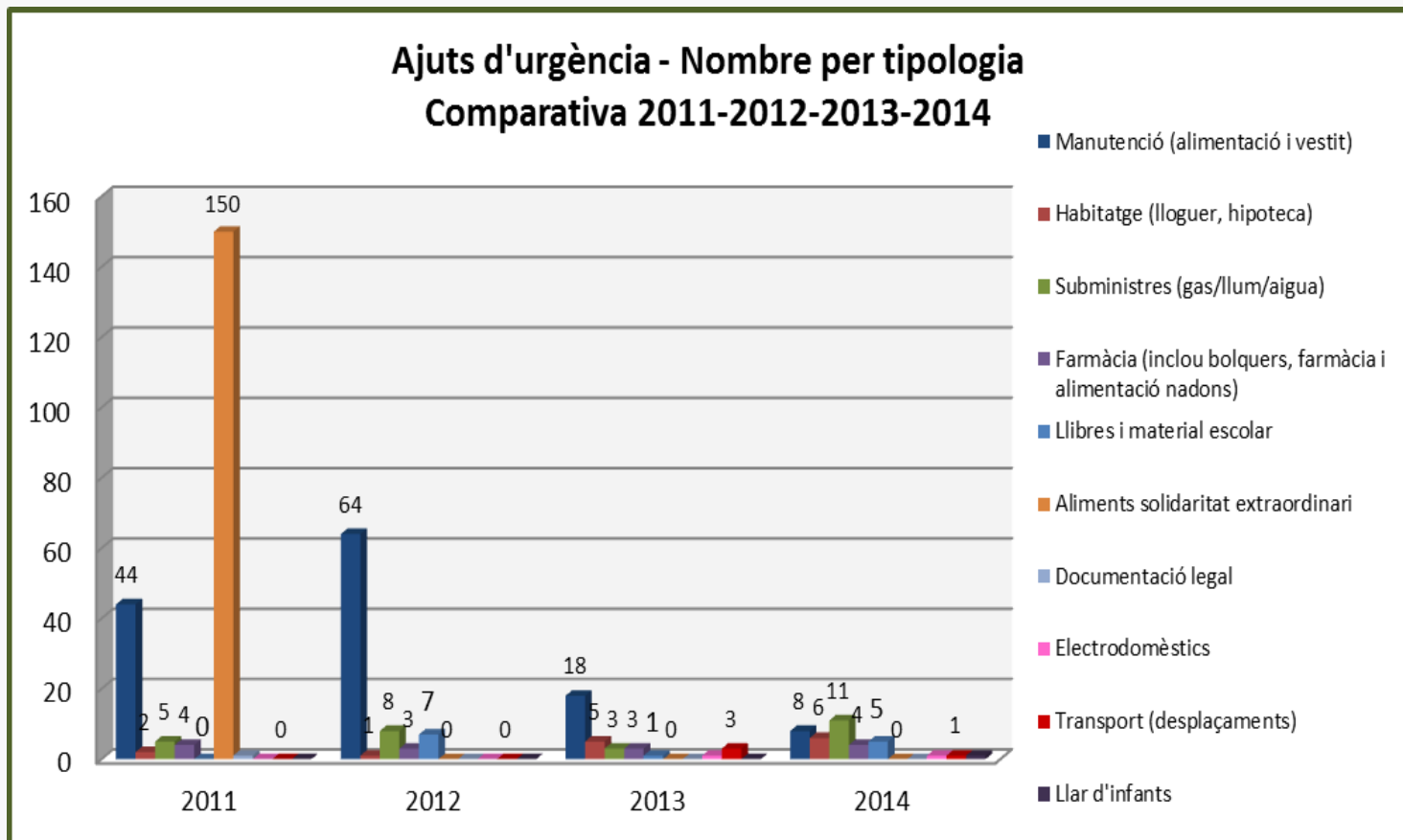
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgències socials. Cost per tipologia 2014



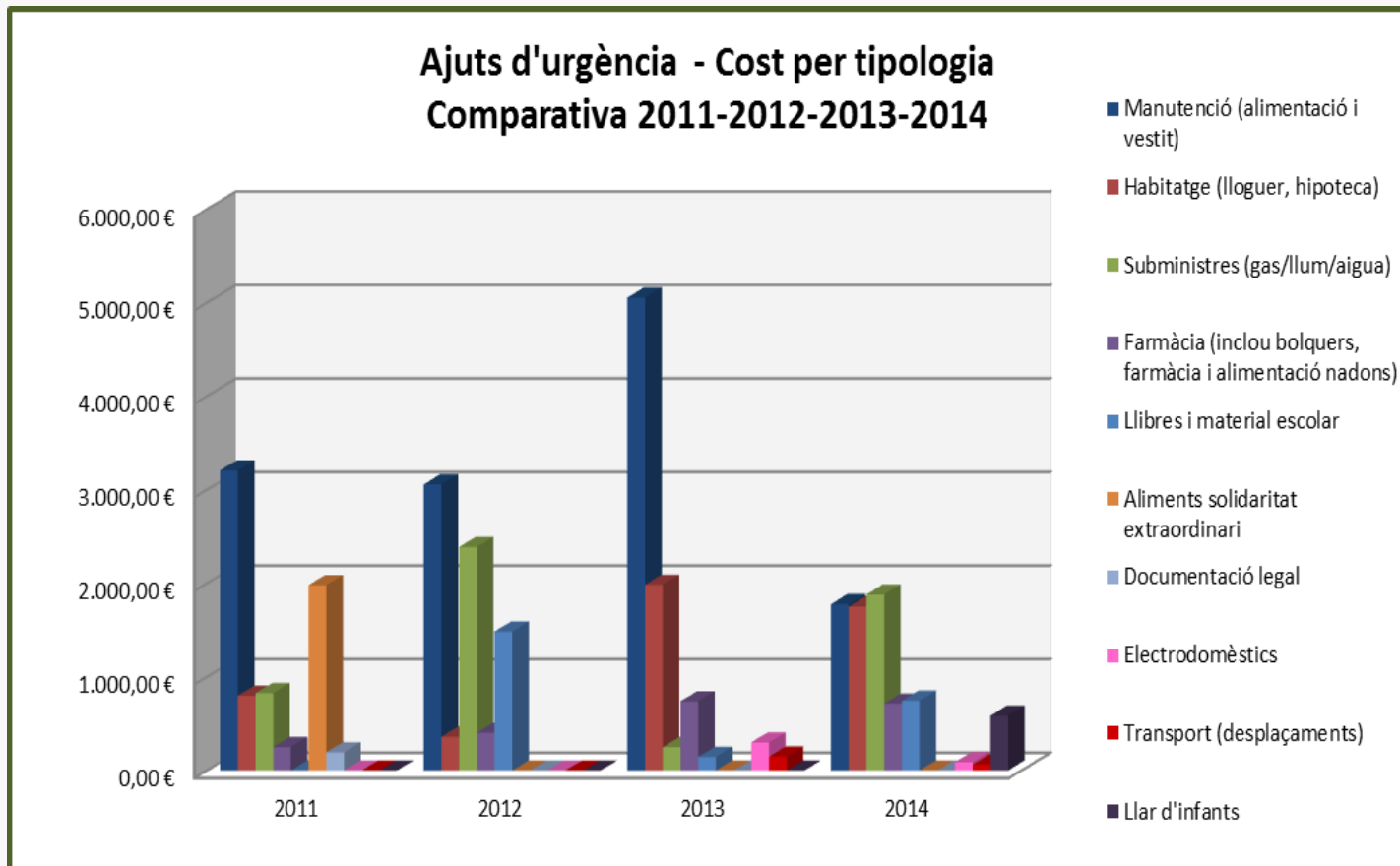
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència – Comparativa per tipologia



PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència – Comparativa per cost





PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

ALIMENTS DE LA SOLIDARITAT I GRAN RECAPTE BANC ALIMENTS

Aliments de primera necessitat, excedents de UE, i aliments recollits en la campanya "Gran Recapte d'aliments", i distribuïts per Creu Roja, a través d'entitats col·laboradores, a les persones o les famílies desfavorides per tal de prevenir i pal·liar situacions d'extrema necessitat.

		Quilos	Persones
Aliments de la solidaritat Creu Roja	3a fase 2013	4.603,48	232
	1a fase 2014	1.865,40	251
	2a fase 2014	4.476,52	228
Gran Recapte	6 i 7 /06/2014	1.030	251
	28 i 29/11/2014	2.350	220
Total		14.325,40	1.182



SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA:

- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents:
 - Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes diürns.
 - Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant. SISI Pallars Sobirà.
- Programa "Salut Activa"
- Beques de menjador escolar
- Campanya Joguines Solidàries

INFANTS AMB TRASTORNS EN EL DESENVOLUPAMENT O AMB RISC DE PATIR-LOS:

- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç. CDIAP

DONA:

- Situacions de violència de gènere i/o domèstica. Resposta urgent fora dels horaris habituals. Pallars Sobirà 2014
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- ATENPRO. Servei Telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista.

PERSONES AMB DEPENDÈNCIA:

- ProdeP 2005-2014
 - Servei de formació i suport emocional als familiars cuidadors de persones dependents a domicili
- Transport adaptat

PERSONES GRANS:

- Programa de vacances de l'IMSERSO
- Programa de Termalisme social

PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES:

- Pla d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

PROGRAMA DE FORMACIÓ D'ADULTS



SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Programes adreçats a pal·liar les problemàtiques i dificultats de les famílies amb infants en risc d'exclusió social del nostre territori, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc, compensant dèficits socioeducatius i potenciant l'adquisició d'aprenentatges, el desenvolupament personal i la integració social.

Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes diürns.

Programa	Nens	Nenes	Persones ateses
Reforç escolar	20	28	48
Casals d'estiu o estades esportives	16	15	31
Activitats extraescolars i/o sortides escolars	3	5	8
TOTAL			87



SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant. SISi Pallars Sobirà.

Es tracta d'un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració, i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics, d'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant un treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i la comunitat.

S'estableix com a objecte del servei el proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc; afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.



PROGRAMA "SALUT ACTIVA"

TAULA TÈCNICA SECTORIAL D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

És l'òrgan gestor del circuit per a l'abordatge de les situacions de risc d'infants adolescents i joves, ... del Pallars Sobirà i qui coordinarà els esforços necessaris, dissenyarà i redactarà els protocols i gestionarà les necessitats del circuit. Està format per professionals dels diversos àmbits disciplinaris i territorials (salut, educació, seguretat i socials).

Any 2014:

- Organització de la VI Jornada Salut Activa. "Sexualitat (No perdis el Nord)"
- Elaboració, implementació i seguiment del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc de la infància, l'adolescència i menors del Pallars Sobirà.
- Elaboració del mapa de recursos i altres instruments o estratègies que es consideren oportunes o necessàries.



BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

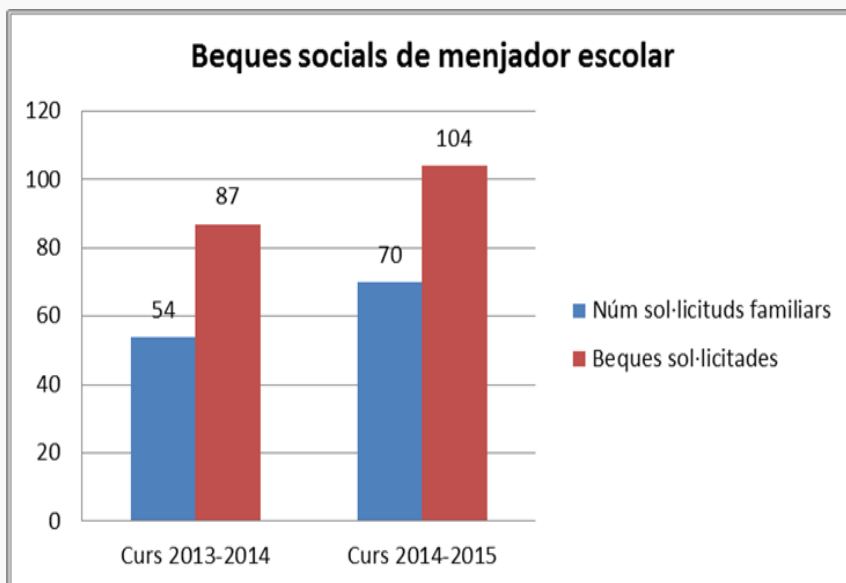
Curs 2013-2014 i Curs 2014-2015

Dins del marc del Conveni de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament i el Consell Comarcal del Pallars Sobirà per al finançament de les competències delegades relatives a la gestió del servei escolar de transport, la gestió del servei escolar de menjador, i altres prestacions en matèria d'ensenyament, que es formalitza per a cada curs escolar, s'han elaborat, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i les instruccions del Departament d'Ensenyament, les Bases reguladores per a l'atorgament d'ajuts individuals de menjador per raons socials o de distància al centre docent, adreçats a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris i de segon cicle d'educació infantil de centres educatius sufragats amb fons públics. L'objecte d'aquestes bases és regular el contingut, el procediment de gestió i la concessió d'ajuts de menjador escolar per necessitats socioeconòmiques i geogràfiques a alumnes usuaris del servei de menjador dels centres escolars de la comarca del Pallars Sobirà als quals no correspongui la gratuïtat del servei per altres circumstàncies.

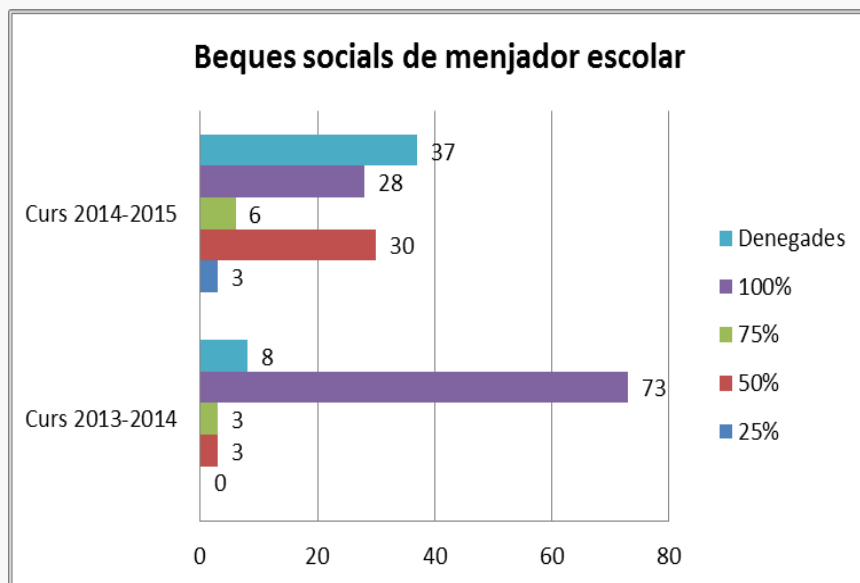
BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

Curs 2013-2014 i Curs 2014-2015

Sol·licituds / Beneficiaris



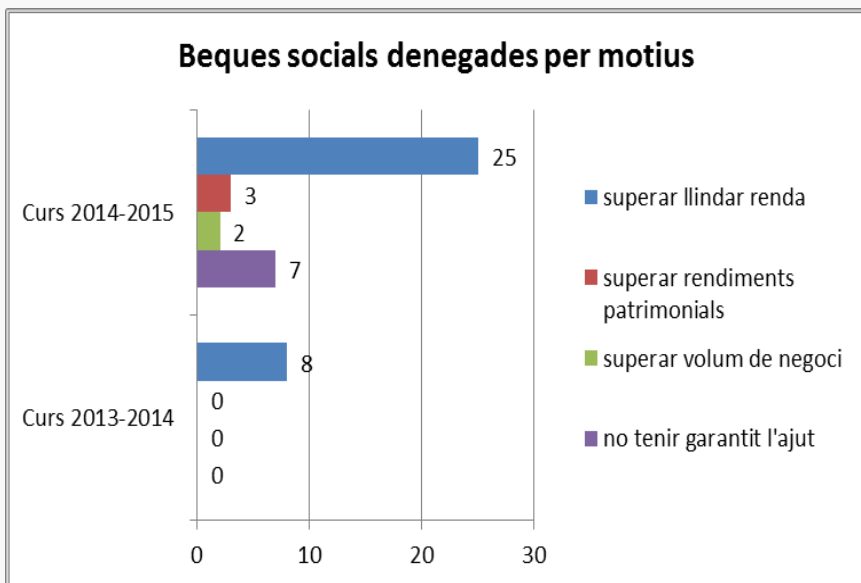
Beques Resoltes



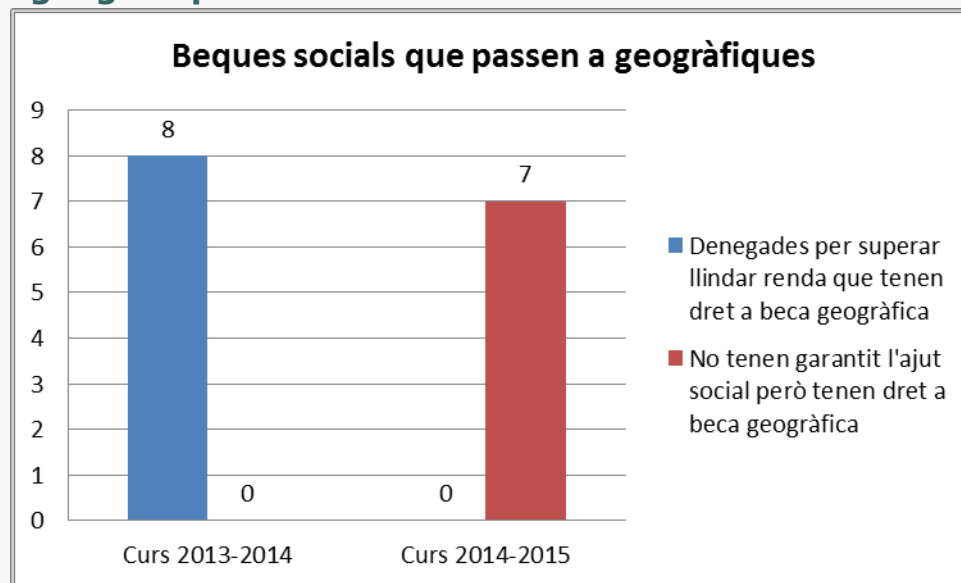
BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

Curs 2013-2014 i Curs 2014-2015

Beques denegades / no garantides



Beques sol·licitades com a socials que passen a geogràfiques





CAMPANYA DE JOGUINES SOLIDÀRIES

- Col·laboració amb la campanya de joguines solidàries que endega Creu Roja Local Pallars Sobirà, cada any per Reis a la comarca, amb l'objectiu d'aconseguir que cap nen es quedi sense joguina, fomentant la solidaritat.
- Accions:
 - ❖ Exhibició de pel·lícules infantils a Sort, Llavorsí i Esterri d'Àneu. Una entrada una joguina.

Any 2014

Usuaris	Total
Famílies	37
Infants	55



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

CDIAP – Pallars Sobirà

○ Conjunt d'actuacions adreçades als infants que presenten un trastorn del desenvolupament o es troben en situació de risc de presentar-lo, per tal de facilitar al màxim el seu desenvolupament i benestar. Aquest infants són atesos per professionals amb especialització en les àrees biològica, psicològica i social: treballador social, psicòleg clínic, logopeda, fisioterapeuta i altres.

INFANTS ATESOS 2014 Diagnòstic principal del total d'atesos	Homes	Dones	Total
Trastorn en el desenvolupament motor	2	2	4
Trastorns visuals		1	1
Trastorns auditiu			0
Trastorns psicomotors			0
Trastorns en el desenvolupament cognitiu			0
Trastorns en el desenvolupament del llenguatge	11	2	13
Trastorns d'expressió somàtica		4	4
Trastorns afectius – emocionals	2	4	6
Trastorns de la regulació i del comportament	8	7	15
Trastorns de la relació i la comunicació	3	1	4
Altres trastorns	2		2
Variant de la normalitat			0
Altres capacitats			0
Totals	28	21	49

SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

“RESPOSTA URGENT”

○ Servei adreçat a totes les dones, residents al Pallars Sobirà, que pateixen situacions de violència masclista, i als seus fills i filles, per tal de facilitar-los informació, acollida, assessorament jurídic, suport psicològic i atenció i suport social.

Any 2014

Casos detectats				Persones ateses					
Procedència				Intervenció					
Mossos Esquadra	Demanda directa	Centres educatius	Altres	1 ^a acollida	Tractament				
4	2	0	(2) 1 SIE 1 ABS	8	14				
					A. Social*	A. Psicològica	A. Jurídic	TAM	Allotjament Alternatiu
					776	4 sessions	1 sessió	3	1

*Comptabilitzades totes les actuacions realitzades des de l'UBA corresponent, amb la unitat familiar de la dona víctima de VIMA el 2014 registrades a l'aplicatiu informàtic Hèstia.



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

- **El Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD), és un recurs que ofereix informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.**
 - Accions de difusió del servei
 - Elaboració, implementació i seguiment del Protocol per a l'abordatge de la violència masclista al Pallars Sobirà.
 - Participació en els circuits i protocols territorials contra la violència masclista
 - Altres activitats



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

Any 2014

Activitats	Data	Lloc	Participants
Commemoració 8 de març. Dia internacional de les Dones	08/03/2014	Pallars Sobirà	350
Commemoració 28 de maig. Dia internacional d'Acció per a la Salut de les Dones	28/05/2014	Pallars Sobirà	85
Commemoració dia 25 de novembre	25/11/2014	Sort	190
Conferència "Les relacions destructives" i presentació del llibre "De lobos i caperucitas"	17/10/2014	Sort	26
Xerrada-Taller "Desenvolupar l'assertivitat i la confiança personal"	27/11/2014	Sort	18
Xerrada-Taller "Parlem de drogues"	11/12/2014	Sort	12
Programa "Créixer en família"	7, 14, 21 i 28/10/2014	Sort Esterra d'Àneu	22
Taller "Cuida't Cuidadora"	4, 10 i 12/06/2014 23 i 25/09/2014	Sort	28
Xerrada "Equilibri emocional i recerca de la felicitat"	28/05/20104	Sort	50
		TOTAL	781

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

Dones ateses per municipi 2014:

MUNICIPIIS	NÚM. DONES ATESES
Alins	0
Alt Àneu	2
Baix Pallars	3
Espot	0
Esterri d'Àneu	14
Esterri de Cardós	1
Farrera	0
La Guingueta	3
Lladorre	1
Llavorsí	5
Rialp	7
Soriguera	3
Sort	68
Tírvia	2
Vall de Cardós	4
TOTAL	113

Àmbit d'atenció:

TEMÀTICA	NÚM. DONES ATESES
Violència masclista	15
Assessoraments jurídics	8
Assessoraments psicològics	13

ATENPRO

Servei telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista

- El servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència (ATENPRO) és una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència masclista que comptin amb una ordre de protecció o mesura d'allunyament, una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i sigui quin sigui el lloc on es trobin.

ATENPRO 2014	
Nombre usuàries informades servei	8 usuàries
Total aparells actius el 2014	3 aparells
Nombre seguiments mensuals	9 seguiments
Nombre aparells donats de baixa el 2014	3 per caducitat de les mesures i/o renúncia voluntària per part de les usuàries.



PRODEP

PROGRAMA PER A L'IMPULS I L'ORDENACIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA.

- Atenció integral a la persona que pateix dependència per realitzar les activitats de la vida diària tenint en compte totes les seves necessitats per tal que pugui romandre en el seu propi medi a partir d'una atenció domiciliària integrada i integral.

		GRAU/NIVELL								
		G3/N2	G3/N1	G2/N2	G2/N1	G1/N2	G1/N1	NG	NO VAL DIF	P. VAL
Sol 2007	84	39	24	3	9	1	2	0	6	0
Sol 2008	121	9	36	14	18	9	11	15	9	0
Sol 2009	129	5	29	25	30	8	18	10	2	2
Sol 2010	95	2	8	12	18	8	12	6	5	24
Sol 2011	93	3	18	24	34	23	2	0	9	19
Sol 2012	37	1	2	2	5	0	0	1	2	6
		8		10		0				
Sol 2013	48	8		19		0		2	1	8
Sol 2014	32	7	0	10	0	2	0	1	1	11
TOTAL COMARCA	639	82	117	119	114	51	45	35	35	70



PRODEP

PROGRAMA PER A L'IMPULS I L'ORDENACIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA.

		RECURSOS											P PIA	TRAS. DOM	DIF VAL NO PIA	DESES	T.DIF SOL
		P. CUIDA	P VINC SERV	CD+P CUIDA	CD+ SAD	SAD+P CUIDA	P CUIDA/ RES	PVINC SERV/+ RES	SAD	CADA	RES	ASSIT					
Sol 2007	84	39	0	1	0	11	2	0	0	0	15	0	0	2	4	2	33
Sol 2008	121	37	3	2	0	10	0	1	2	0	13	0	2	1	5	2	32
Sol 2009	129	52	1	3	0	10	4	1	0	0	6	0	5	0	5	2	15
Sol 2010	95	50	1	2	0	13	0	2	2	0	0	0	2	1	6	2	13
Sol 2011	93	50	0	3	0	16	0	0	3	0	5	0	3	2	2	5	22
Sol 2012	37	40	11	3	0	5	0	3	5	1	6	1	1	0	2	1	5
Sol 2013	48	20	2	4	2	5	0	0	7	0	3	0	6	1	0	1	16
Sol 2014	32	11	1	1	0	2	0	0	3	0	7	0	0	3	1	2	15
TOTAL COMARCA	639	299	19	19	2	72	6	7	22	1	55	1	19	10	25	17	151



PRODEP

SERVEI DE FORMACIÓ I SUPORT EMOCIONAL ALS FAMILIARS CUIDADORS DE PERSONES DEPENDENTS, A DOMICILI

Proporcionar una formació personalitzada i a domicili, per tal d'assegurar que es rep la formació i fer-la en el context en que el cuidador i la persona dependent es desenvolupen. Adequar-la i especialitzar-la als familiars cuidadors d'acord amb les necessitats que plantegin. I facilitar els coneixements i tècniques necessàries per tal de realitzar una atenció més acurada a la persona dependent i també per facilitar la tasca del cuidador

Formació a domicili		Sessions totals
2008-2009	30 cuidadors	270
2010	16 cuidadors	160
2011	16 cuidadors	160
2012	16 cuidadors	160
2013	16 cuidadors	96
2014	10 cuidadors	100



TRANSPORT ADAPTAT

Servei complementari de suport als serveis socials consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de les possibles persones usuàries, per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin la seva integració.

TA 2014 per tipologia de centres	Núm serveis
A Centre de Dia	930
A CDIAP	12
De Residència per a gent gran d'Esterra d'Àneu	4
De Residència per a gent gran de Sort	4
De particulars	14
Total	964



PROGRAMA VACANCES PER A GENT GRAN I PROGRAMA DE TERMALISME SOCIAL

Vacances per a Gent Gran

- Viatges organitzats per l'IMSERSO per a persones grans.

Programa	Tràmits	Usuaris
Vacances per a Gent Gran 2014	11	20

Termalisme Social

- Servei de l'IMSERSO, complementari a les prestacions del sistema de la Seguretat Social, que té per objecte facilitar l'assistència, que es presta als balnearis, a les persones grans, que per prescripció facultativa la necessitin.

Programa	Tràmits	Usuaris
Termalisme Social 2014	15	19



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

Aquest servei té com a objectiu principal facilitar l'acollida i la integració de persones nouvingudes als municipis de la comarca del Pallars Sobirà. Per dur a terme aquest objectiu, s'articulen diferents projectes:

- **TÈCNICA EN POLÍTIQUES MIGRATÒRIES**
- **SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA**
- **IMPÚLS DE L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS NO CATALANOPARLANTS. "EL CATALÀ, UNA EINA DE TREBALL"**
- **SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA**
- **ALTRES PROJECTES DE CONVIVÈNCIA CIUTADANA:**
 - ❖ **Pallaresos del món**
 - ❖ **Cuines del món**
 - ❖ **Rumors de Pedra**



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o TÈCNICA EN POLÍTIQUES MIGRATÒRIES

Funcions:

DE COORDINACIÓ: els diferents projectes del Pla d'Acollida, entre la Secretaria i els ajuntaments i Consell Comarcal, supervisió dels projectes que es duen a terme

DE DINAMITZACIÓ: promoure la participació dels nousvinguts i crear vies de participació ciutadana; dinamitzar taules de ciutadania, associacions i entitats

DE GESTIÓ: detecció de necessitats de la població en general, fer diagnòsics de les diferents situacions i actors, elaborar la memòria anual, seguiment dels projectes lingüístics



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA

El Servei Comarcal d'Acollida està format per un conjunt de recursos adreçats a persones nouvingudes a la comarca per tal de promoure la seva autonomia social i personal.

El circuit d'acollida consta d'un seguit d'accions:

- Sessions de benvinguda
- Sessions de coneixement de l'entorn
- Formació sociolaboral
- Formació en llengua catalana
- Promoció de la participació en activitats municipals



PLA D' ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o IMPULS DE L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS NO CATALANOPARLANTS. "El Català, una eina de treball"

La llengua com a principal element integrador a la nostra comarca, ha de ser el vehicle que apropi la població nouvinguda amb la població acollidora. Per tant, es dissenya una oferta de cursos adequada a les necessitats dels immigrants per tal de facilitar-ne la integració lingüística. A més a més, estendre l'ús del català a tots els entorns de convivència i relació social.

Cursos de català any 2014

LLOC	SORT Inicial 1	Hores
NOMBRE ALUMNES	8	20



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

○ SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

Creació d'una oficina gratuïta amb un professional especialitzat en matèria d'estrangeria per oferir assessorament als immigrants residents al Pallars Sobirà per evitar que aquests s'hagin de desplaçar a altres comarques o bé a Lleida. Aquest projecte està totalment coordinat pel tècnic d'immigració dels Serveis Socials del Consell Comarcal que també fa atenció als usuaris i els assessora en referència a tràmits legals. La informació, assessorament i orientació se centra en tots aquells aspectes relacionats amb l'obtenció de la documentació que permeti la situació.

Temàtica de la consulta	Núm. Consultes 2014
Autoritzacions	34
Arrelament	19
Reagrupament familiar	18
Consultes laborals	1
Nacionalitzacions	6
Retorns	3
Altres temes	19
Total	100



PROGRAMA DE FORMACIÓ D'ADULTS

Classes presencials de formació per a persones majors de 18 anys durant el curs escolar per a millorar les capacitats i els coneixements de les persones adultes, facilitant l'alfabetització i els coneixements necessaris per a l'obtenció del graduat en educació secundària (GES)

Accions:

Classes d'Alfabetització bàsica :

Dimarts i divendres, excepte el mesos de juliol, agost i setembre 2014.

Classes GES:

A partir de setembre 2009 els alumnes són derivats a l'IOC

Formació d'Adults	Persones ateses
Informació i derivació GES	2
Alfabetització bàsica	6
Total	8



MOLTES GRÀCIES

Adriana Vidal Babot. Coordinadora Serveis Socials

Marisa Huguet Call. Treballadora Social. Sector Nord

Adelaida Aytés Gallardet. Educadora Social. Sector Nord

Lídia Catarina Bringué. Treballadora Social. Sector Sud

Eva Lluvich Segarra. Educadora Social. Sector Sud

Montse García Martín. Aux. Administrativa

Marta Llort. Xofer-acompanyant Transport Adaptat