



ELS SERVEIS SOCIALS



PALLARS SOBIRÀ
MEMÒRIA 2013



Llei 12/2007, de Serveis Socials de Catalunya Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011

CARTERA DE PRESTACIONS DE SERVEIS DE LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PÚBLICA

Serveis Socials Bàsics

- Servei bàsic d'atenció social.
- Serveis d'atenció domiciliària
 - Servei d'ajuda a domicili: SAD Social i SAD Dependència
 - Servei de les tecnologies de suport i cura. Teleassistència (TAD)
 - Prova Pilot TAD
- Serveis residencials d'estada limitada i serveis de menjador.
- Programa d'ajuts per urgències socials i aliments:
 - Ajuts d'urgències socials
 - Aliments per la solidaritat
 - Recapte Banc d'aliments

Serveis Socials Especialitzats

Infància i Adolescència:

- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents:
 - Servei de centres oberts
- Campanya de Juguines Solidàries
- Servei "Minuts Menuts"
- Programa "Salut Activa"

Infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los:

- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç CDIAP

Dona:

- Situacions de violència de gènere i/o domèstica. Resposta urgent fora dels horaris habituals. Pallars Sobirà 2013
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- ATENPRO. Servei telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista.

Persones amb dependència:

- ProdeP 2005-2013
 - Servei de formació i suport emocional als familiars cuidadors de persones dependents a domicili
- Transport adaptat

Persones grans:

- Programa de vacances de l'IMSERSO
- Programa de Termalisme social

Persones estrangeres immigrades:

- Pla d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

Programa de formació d'adults

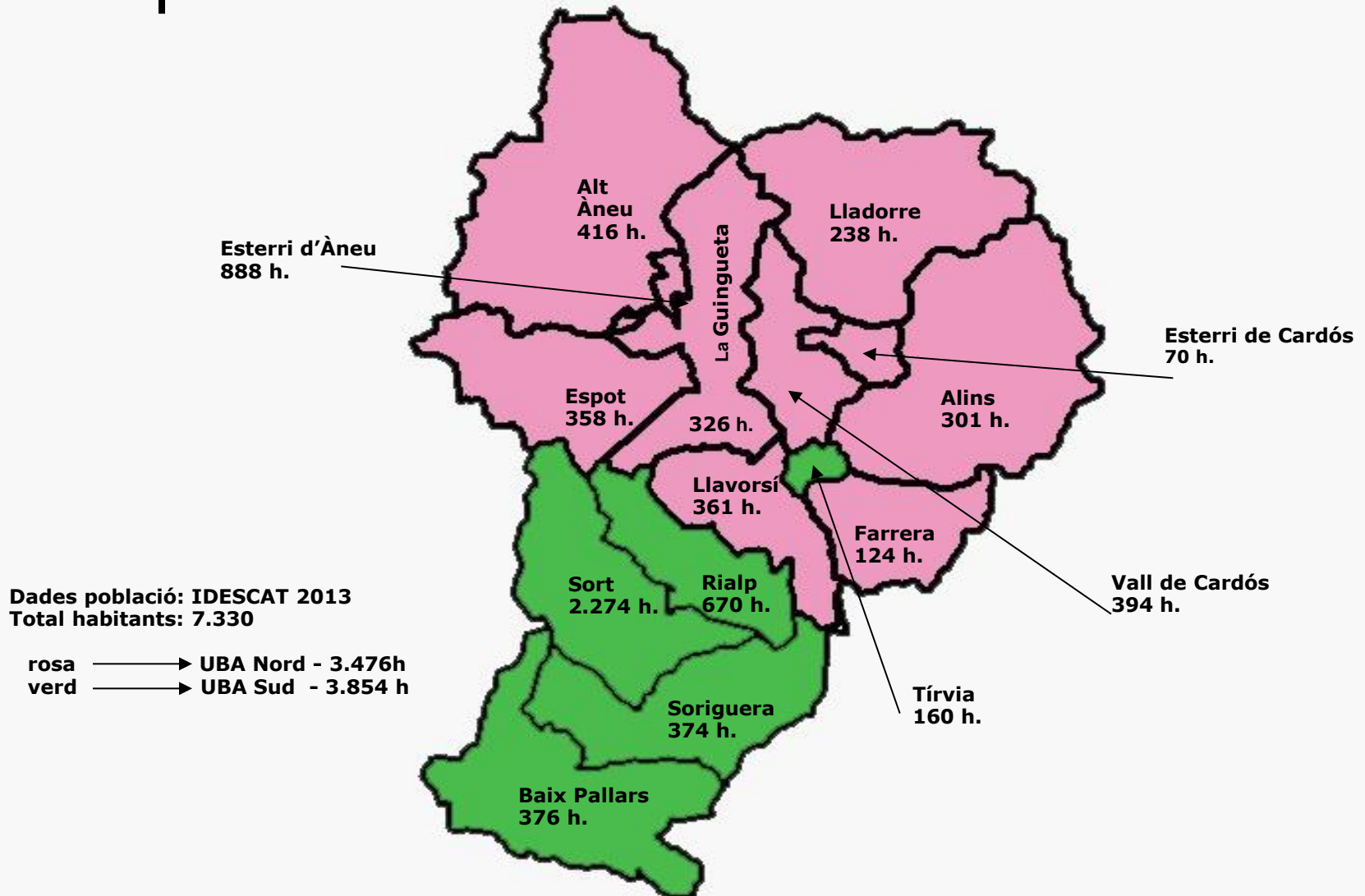


SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL
- SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA:
 - Serveis d'ajuda a domicili: SAD Social i SAD Dependència
 - Serveis de les tecnologies de suport i cura. Teleassistència TAD
 - Prova Pilot TAD
- SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR
- PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS:
 - Ajuts d'urgències socials
 - Aliments per la solidaritat
 - Recapte Banc d'aliments

Servei Bàsic d'Atenció Social

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL





Servei Bàsic d'Atenció Social

Usuaris desglossats per Sectors d'Intervenció

Família	1.197
Infància	676
Joventut	76
Dona	272
Gent gran	1.198
Persones amb discapacitat	83
Reclusos / exreclusos	21
Minories ètniques	0
Marginats sense llar / transeünts	18
Toxicòmans	12
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	29
Malalts terminals	1
Immigrants	209
Altres grups en situació de necessitat	389
Total	4.181

Servei Bàsic d'Atenció Social

Problemàtiques ateses

Habitatge	Manca d'habitatge – Manca serveis/subministraments – Habitatge deficient – Amuntegaments – Barraquisme – Desnonament - Altres	127
Econòmiques	Ingressos insuficients – Sense ingressos – Deutes – Administració deficient - Altres	304
Laborals	Prestació d'atur – Atur amb subsidi – Atur sense subsidi – Treball esporàdic – Temporers – Treball submergit – Activitats marginals – Cerca de primera feina – Inadaptació laboral – manca de formació/orientació laboral - Altres	165
Salut i drogodependències	Malaltia física transitòria – Malaltia mental transitòria – Malaltia física crònica – Malaltia mental crònica – Malaltia greu – Malaltia d'alt risc – Malaltia Alzheimer i altres demències – Alcoholisme – Consum de drogues – Ludopatia – Altres malalties	439
Discapacitats	Discapacitat física – Discapacitat amb mobilitat reduïda – Discapacitat amb necessitat de 3a persona – Discapacitat psíquica – Discapacitat sensorial – Altres discapacitats	81
Aprenentatge	Analfabetisme – Escolaritat obligatòria incabada – Dificultats d'aprenentatge escolar – Absentisme escolar – Inadaptació escolar - Altres	61
Sospita de maltractaments	Físic a la dona – Psíquic a la dona – Abús sexual – Econòmic – Ingress d'urgència per maltractaments – Ingress en casa d'acollida – Físic als fills – Psíquic als fills – Abús sexual als fills – Abandonament gent gran – Físic o psíquic a l'home - Altres	63
Mancances socials	Mendicitat – Indigència – Rebuig social – Transeünts – Dificultat relacions familiars/socials – Dificultats d'integració social – Aïllament físic – Indicis de trastorns mentals – Victimització – Conductes asocials o delictives – Manca d'autonomia personal - Altres	472
Altres	Problemes legals d'estrangeria – Desatenció institucional	85
TOTAL PROBLEMÀTIQUES		1.797



Servei Bàsic d'Atenció Social

Actuacions per prestació

Informació i orientació	6.319
Informació	1.747
Valoració	2.046
Orientació i assessorament	832
Tramitació	1.537
Derivació	157
Ajut a domicili	785
Ajut a domicili	82
Suport a la unitat convivencial *	617
Serveis de telealarma	86
Allotjament alternatiu	33
Acolliment familiar	0
Estades d'emergència	0
Estades en serveis específics de la xarxa pública	33
Prevenió/inserció	1.492
Prevenió general	157
Prevenió en marginació social	1.086
Accés a recursos normalitzats	241
Intervenció en marginació social	8
TOTAL	8.629



Servei Bàsic d'Atenció Social AMB QUÈ TREBALLEM?

○ DONA

- RAI
- TAM
- Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Servei d'assessorament jurídic
- Servei d'atenció psicològica
- SIAD

○ SITUACIONS DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

- PIRMI
- Ajut d'aliments excedents UE
- Ajuts d'urgència social

○ INFÀNCIA I FAMILIES

- Prestacions econòmiques per infant a càrrec i per part, adopció o acolliment múltiple
- Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar
- Deducció per maternitat
- Prestacions familiars: per fill o menor a càrrec, per naixement o adopció del tercer o successius fills, per naixement d'un fill o adopció en família nombrosa, família monoparental, per mare discapacitada, per part o adopció múltiple.
- Ajuts Centres Oberts CCPS: ajuts menjador escolar, casals d'estiu i activitats esportives, extraescolars i reforç escolar
- Títol Família Nombrosa
- Títol Família Monoparental
- Reconeixement Grau Dependència + PIA
- SAD
- Minuts Menuts



- **HABITATGE**
 - Ajuts personalitzats a l'allotjament
 - Ajuts al lloguer per a persones amb dificultats
 - Renda Bàsica Emancipació
- **DISCAPACITAT**
 - Reconeixement grau disminució
 - Ajuts del programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat
 - Ajuts del programa d'atenció social a persones amb discapacitat
 - Prestacions socials i econòmiques per a persones amb disminució
 - Ajuts del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar
 - Sol·licituds de serveis socials a les persones amb disminució d'ICASS
 - PNC i complement PNC per invalidesa
 - Sol·licituds d'Incapacitats temporals, incapacitat permanent parcial, total, absoluta o gran invalidesa
 - Reconeixement grau dependència + PIA
 - SAD
- **GENT GRAN**
 - PNC i complement PNC
 - Prestació econòmica per al manteniment de necessitats bàsiques
 - Prestació econòmica per al manteniment de les despeses de la llar dels conjugues o familiars supervivents
 - Prestacions per accedir a les prestacions per a programes per a la gent gran de l'ICASS
 - Sol·licituds de jubilació, viduitat, orfandat de l'INSS
 - Servei d'Atenció domiciliària i servei de Teleassistència (TAD fixe i mòbil)
 - Reconeixement Grau Dependència + PIA
 - Localitzador Personal (LOPE)
 - Programa de termalisme social i viatges IMSERSO
- **IMMIGRACIÓ**
 - Servei d'assessorament jurídic per a persones estrangeres immigrades (AMIC)
 - Servei comarcal d'acollida
 - Alfabetització bàsica
 - Cursos de català



AMB QUI TREBALLEM?

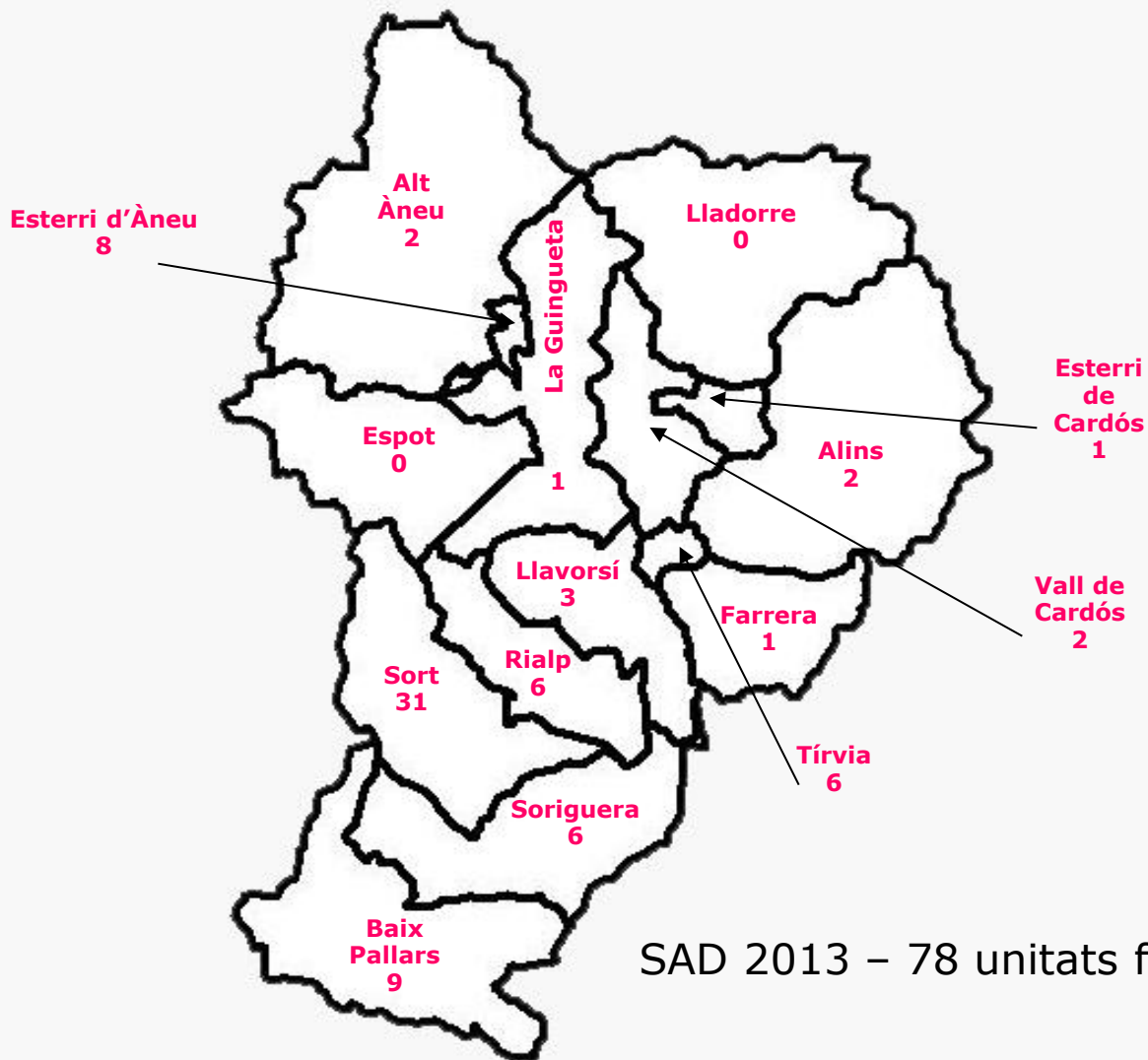
- **Escoles i instituts de la comarca:**
 - CEIP "Serafi Casanovas" de Sort
 - CEIP "La Closa" d'Esterrí d'Àneu
 - CEIP "Els Minairons" de Ribera de Cardós
 - CEIP d'Alins
 - CEIP de Tírvia
 - CEIP "Montsent de Pallars" de Rialp
 - CEIP de Llavorsí
 - IES "Hug Roger III" de Sort
 - SES "La Closa" d'Esterrí d'Àneu
- **Llars d'Infants de la comarca:**
 - "Els Malfargats" de Sort
 - "Els Matxicots" de Rialp
 - "El Picarol" de Llavorsí
 - "La Ruella" d'Esterrí d'Àneu
- **Minuts Menuts**
- **EAP Pallars Jussà i Sobirà**
- **EAIA Lleida Nord**
- **ABS Pallars Sobirà:**
 - EAP CAP SORT
 - EAP Consultoris comarca
- **Hospital Comarcal del Pallars**
 - Unitat sociosanitària
 - Unitat d'Aguts
 - CSMA
 - CSMIJ
- **Assemblea Local de Creu Roja Pallars Sobirà**
- **Residències de gent gran i centres de dia:**
 - Residència per a gent gran d'Esterrí d'Àneu
 - Residència per a gent gran "Serafi Casanovas"
- **Casal de Gent Gran de Sort**
- **Associacions de Jubilats de la comarca:**
 - "Valldeflors" a Rialp
 - "Verge del Roser" a Tírvia
 - "Vallferrera" a Alins
 - "Valls d'Àneu" a Esterrí d'Àneu
 - "Pla de Corts" a Peramea
 - "Vall de Cardós" a Ribera de Cardós
 - "Sant Feliu" a Sort
- **Associacions de pares i mares d'alumnes**
- **Associacions esportives de la comarca:** Club Bàsquet Sort, Club de Futbol Rialp
- **Ajuntaments**
- **Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)**
- **Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)**
- **Mossos d'Esquadra**
- **CARITAS Diocesana**
- **Parròquies de la comarca**
- **UGT (AMIC)**
- **Departaments de la Generalitat de Catalunya:**
 - Benestar Social i Família
 - Territori i Sostenibilitat (Habitatge)
 - Justícia. Mesures penals alternatives
 - Ensenyament
- **La Mangala S.L**
- **Serveis Socials d'altres comarques i ajuntaments**
- **Mossos Esquadra. Unitat d'Atenció a la Víctima**
- **Agència Tributària**
- **Acadèmia San Feliu**
- **Roland School**

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI: SAD Social i SAD Dependència

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a llar de la persona o família dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

SAD 2013 per col·lectius	SAD Social		SAD Dependència		SAD Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Infància/adolescència (o a 17 anys)	5	3	0	0	8
Adults (18 a 64 anys)	3	14	3	0	20
Gent Gran (65 a 85 anys)	6	9	7	10	32
Gent Gran (+ 85 anys)	2	5	10	10	27
Total persones ateses	16	31	20	20	87

SAD PER MUNICIPIS

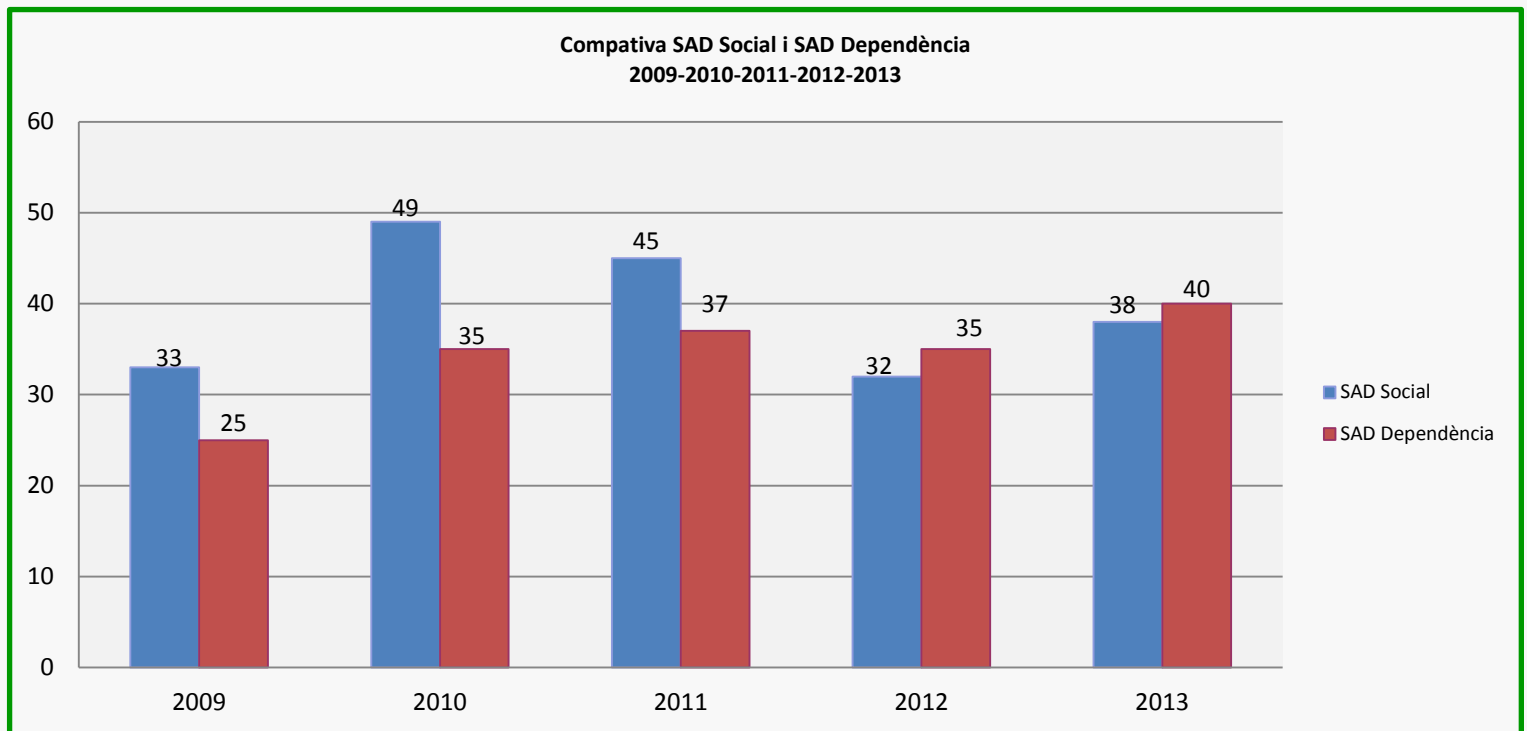


SAD 2013 – 78 unitats familiars ateses

SAD

2009-2010-2011-2012-2013

- SAD Social / SAD Dependència. Nombre d'unitats familiars ateses





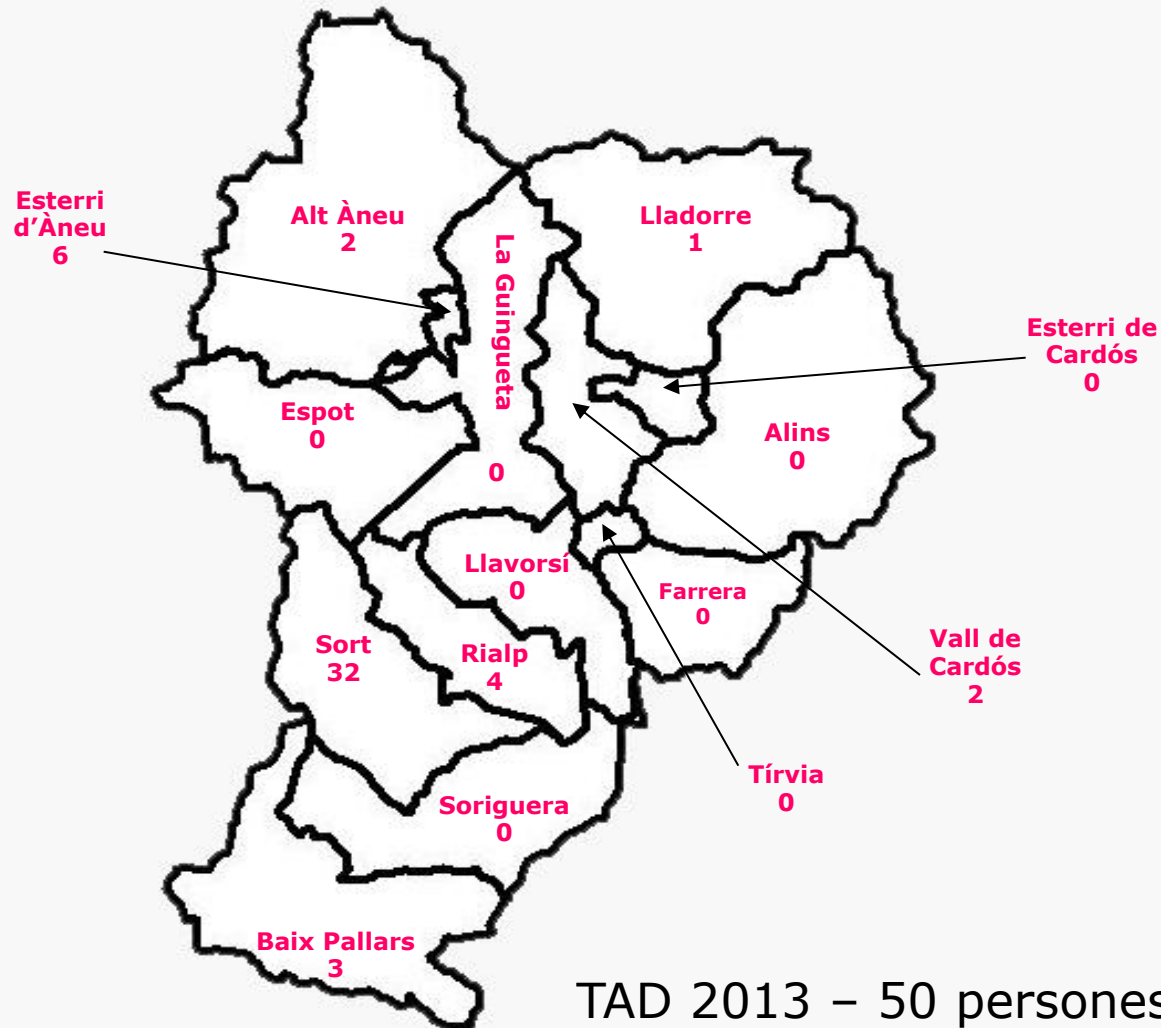
SERVEI DE LES TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA. TELEASSISTÈNCIA (TAD)

Constitueix una modalitat del Servei d'Atenció Domiciliària el qual ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir.

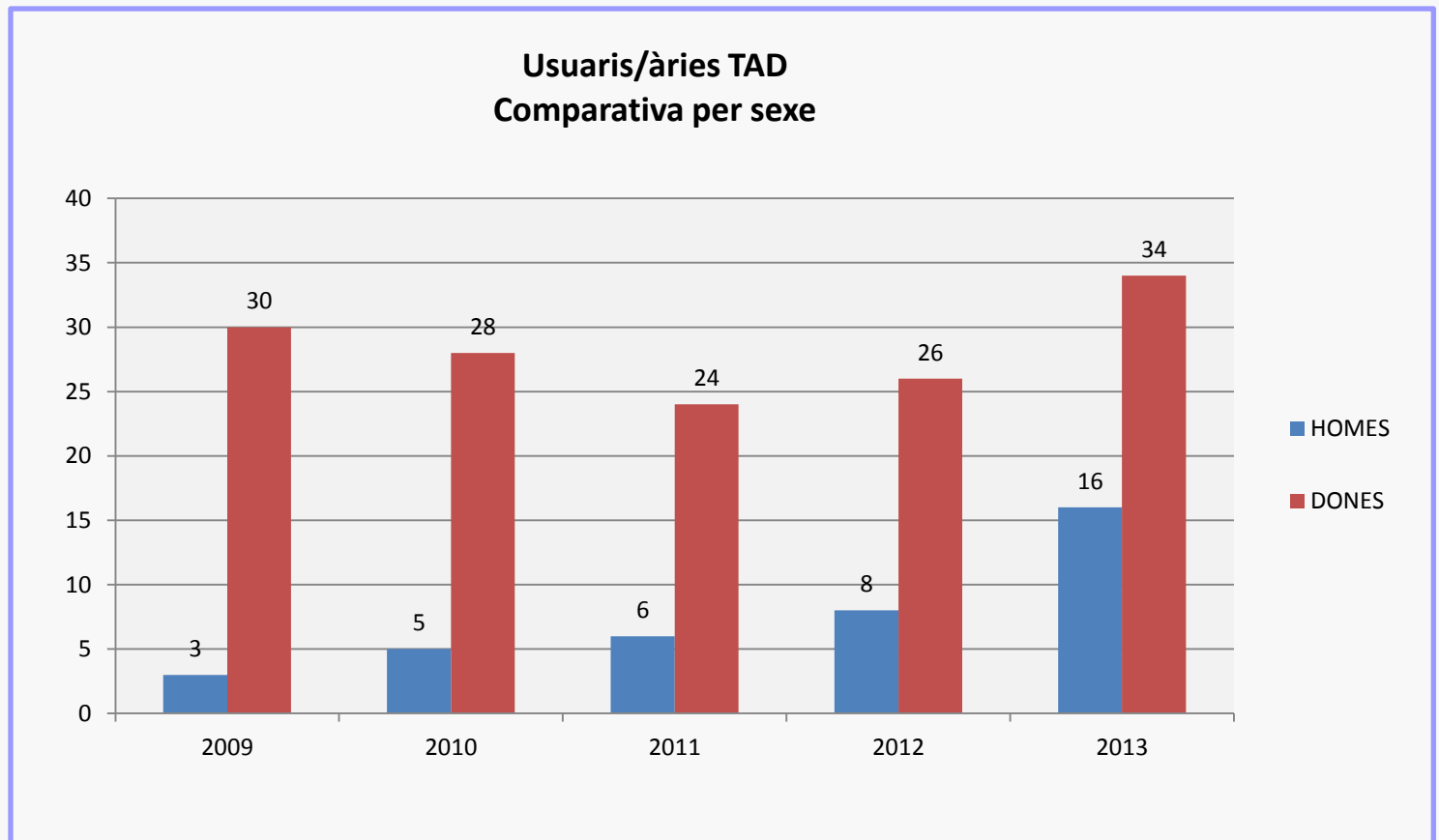
TAD 2013 per col·lectius	Homes	Dones	TAD Total
Infància/adolescència (0 a 17 anys)	0	0	0
Adults (18 a 64 anys)	1	1	2
Gent Gran (65 a 84 anys)	15	32	47
Gent Gran (+ 85 anys)	16	25	41
Total	32	58	90

*inclou usuaris TAD Pilot

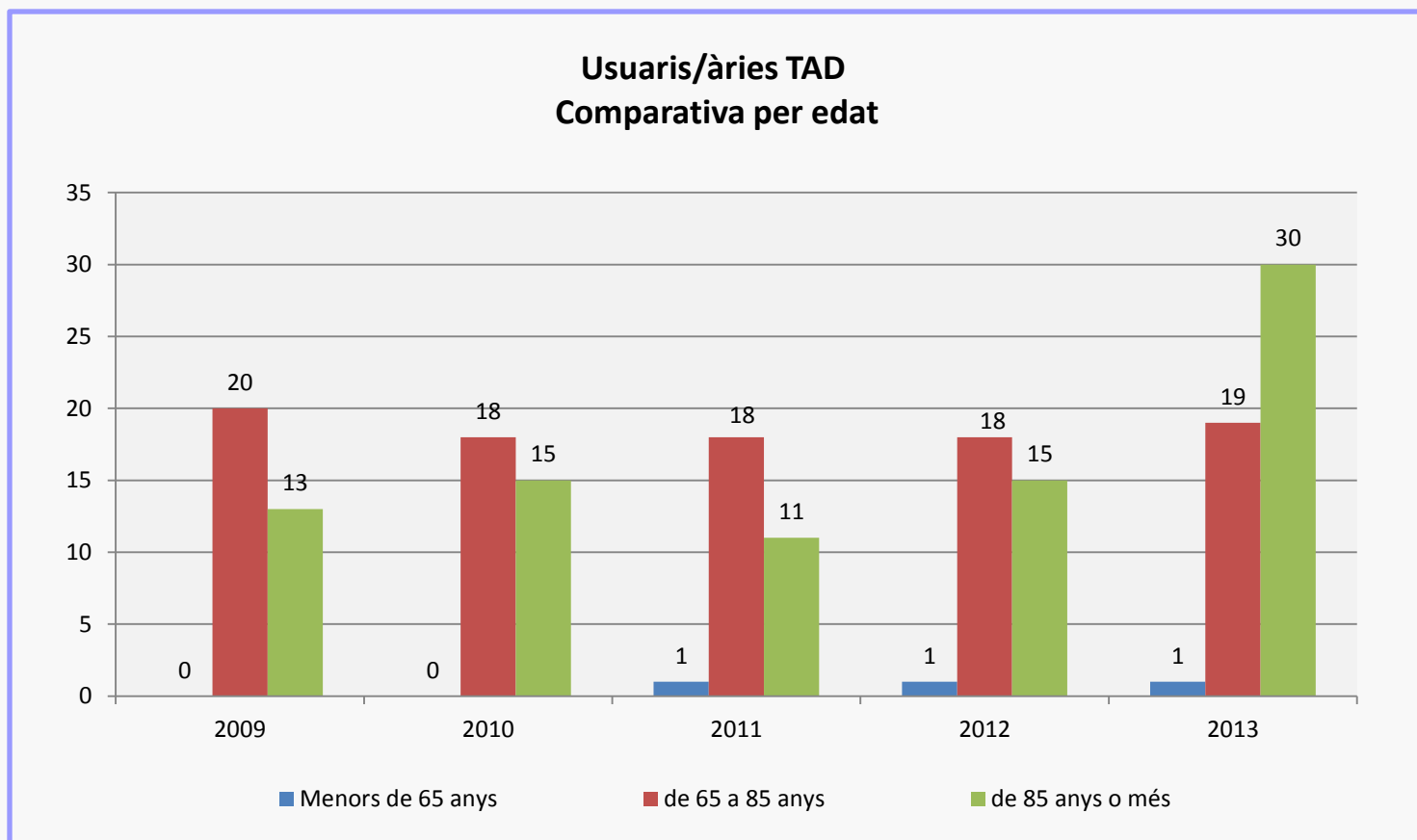
TAD PER MUNICIPIS



TAD. Persones usuàries per sexe 2009-2010-2011-2012-2013



TAD. Persones usuàries per edat 2009-2010-2011-2012-2013

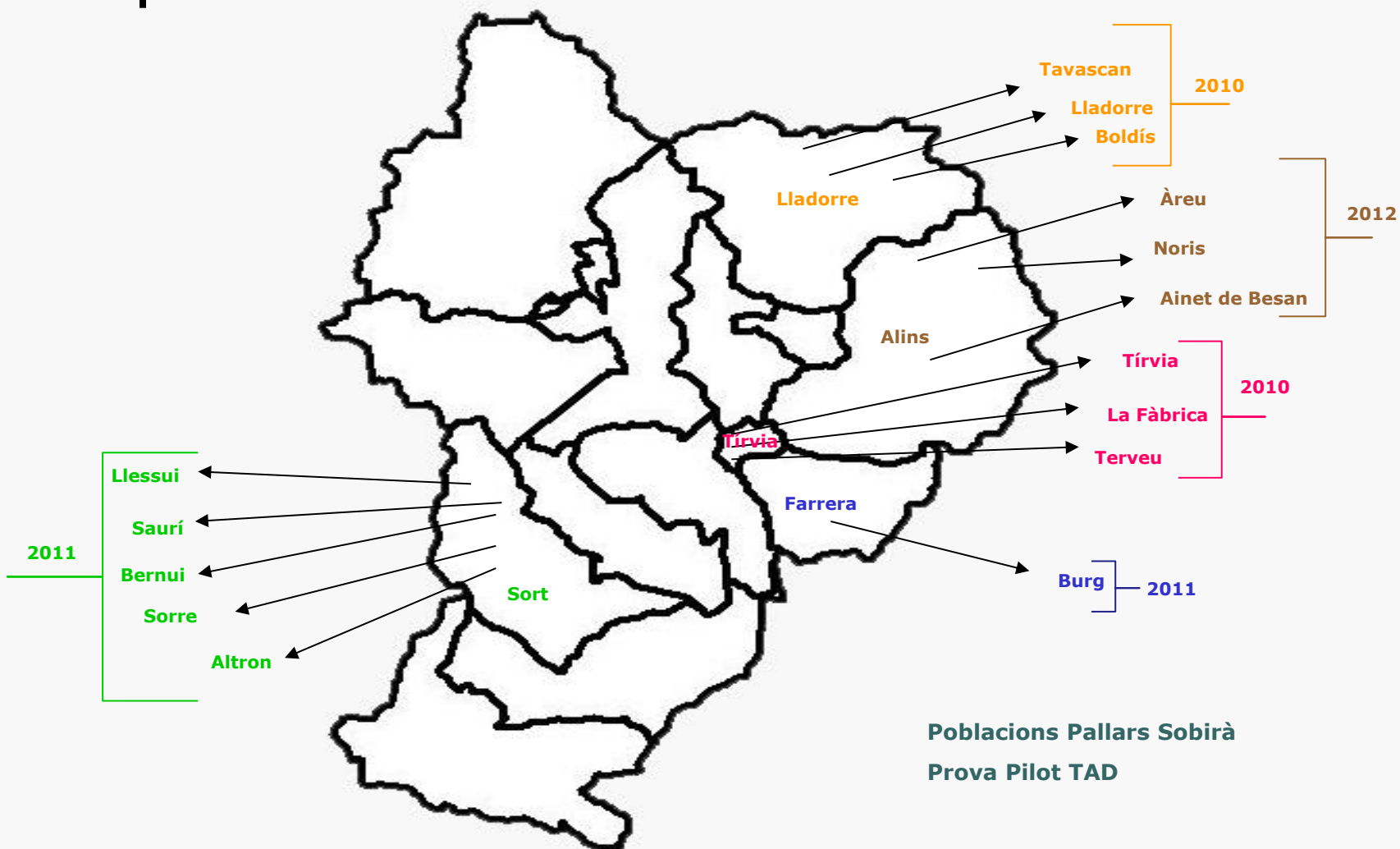




PROVA PILOT TAD

- El projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa, impulsat per l'ICASS, el Departament de Benestar Social i Família i els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà, i amb la participació de la Coordinadora de serveis d'Atenció Domiciliària del Tercer Sector i Asisted, s'inicià el novembre de 2009, amb l'objectiu de fer una anàlisi de la situació del SAD en les nostres comarques, amb unes característiques de context social i demogràfic específiques d'entorns rurals i de muntanya, alhora que es dissenyava un nou model per a fer front a les dificultats presents i les previsions futures d'aquest servei.
- Una de les proves pilot nascudes dins d'aquest projecte consisteix en la utilització de la domòtica en el servei de Teleassistència, "Prova Pilot TAD", amb la instal·lació de tres perifèrics domòtics per domicili: el detector de fum, el detector de moviment i el d'obertura de portes.

PROVA PILOT TAD



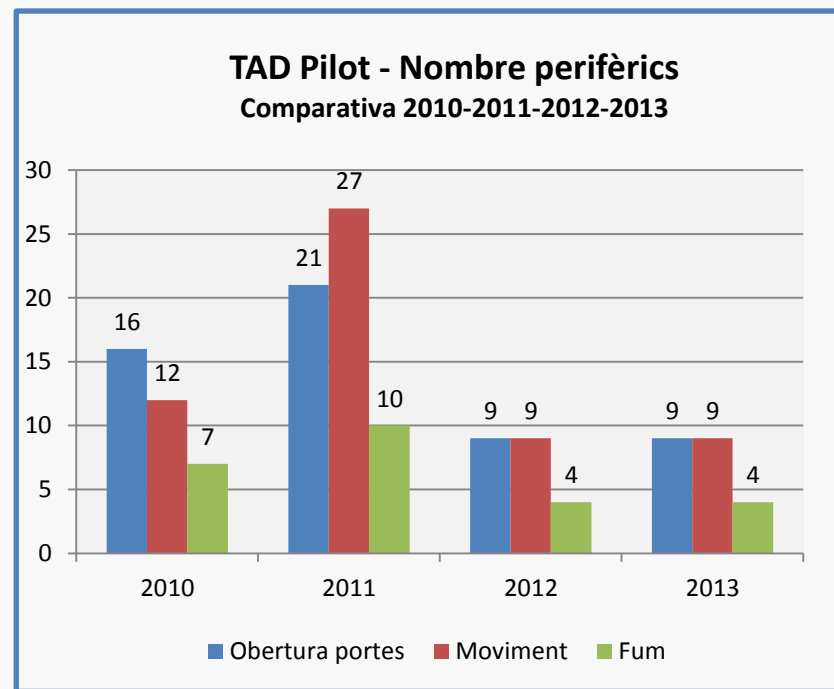
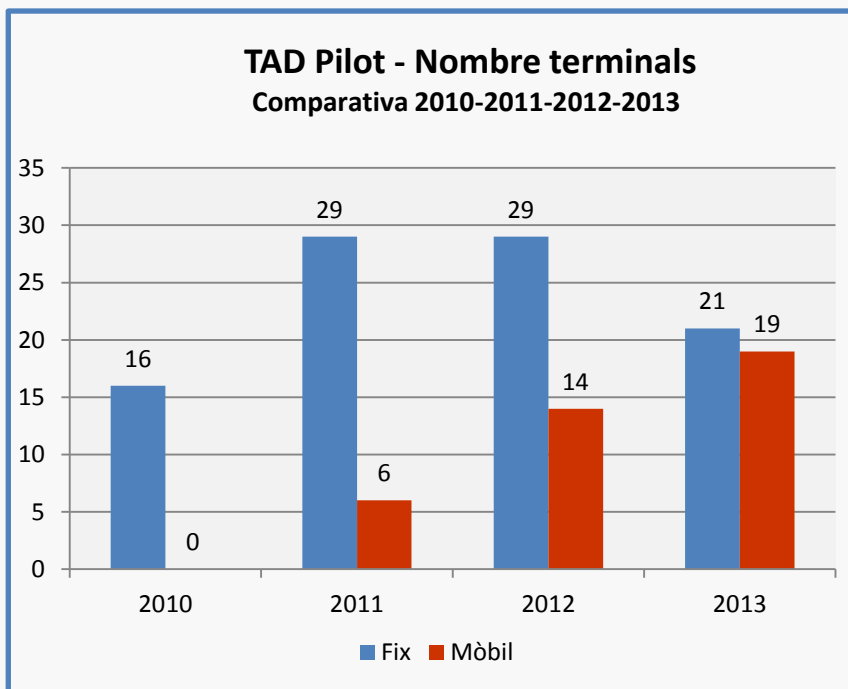
PROVA PILOT TAD

Prova Pilot TAD 2013

Municipi	Poble	Terminals		Perifèrics		
		Fix	Mòbil	Obertura portes	Moviment	Fum
Tírvia	Terveu	1	0	1	0	0
	La Fàbrica	2	0	2	0	0
	Tírvia	4	2	1	3	2
Farrera	Burg	1	2	1	1	0
Sort	Llessui	5	4	3	4	2
	Bernui	0	2	0	0	0
	Saurí	1	0	1	1	0
	Sorre	0	3	0	0	0
	Altron	1	3	0	0	0
Alins	Àreu	4	3	0	0	0
	Noris	1	0	0	0	0
	Ainet de Besan	1	0	0	0	0
Total		21	19	9	9	4

PROVA PILOT TAD

Comparatives TAD Pilot 2010-2011-2012-2013





SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR

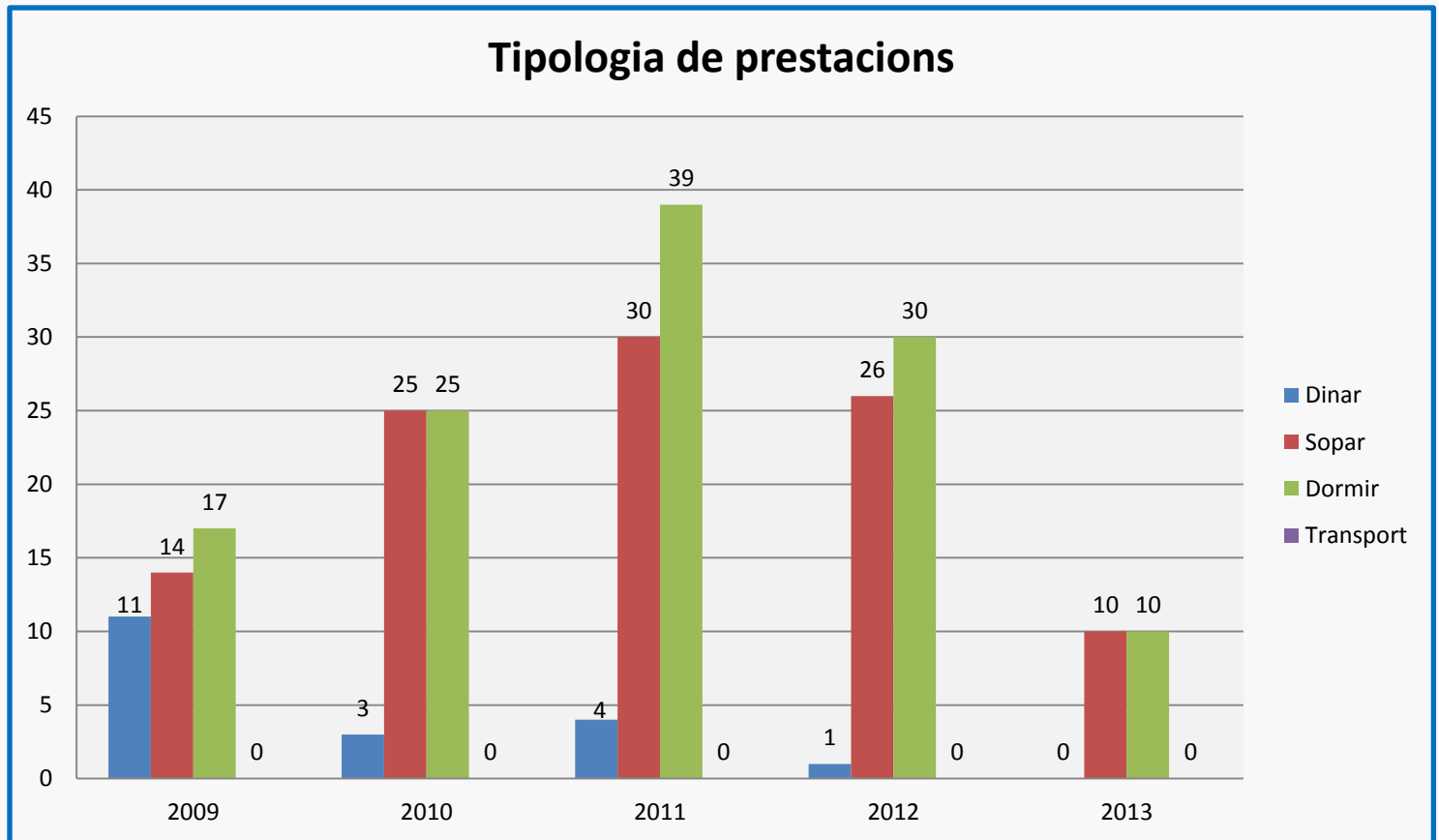
Serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació de marginació que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen, i serveis que proporcionen àpats elaborats de forma temporal a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència.

- **Acció:**

Conveni de col·laboració entre les Parròquies del Pallars Sobirà i el Consell Comarcal respecte de l'atenció als transeünts: àpats, desplaçaments i allotjament.

SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA I SERVEIS DE MENJADOR.

TIPOLOGIA DE PRESTACIONS: 2009-2010-2011-2012-2013



PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència social 2013

Tipologia de prestació	Nombre d'ajuts
Manutenció (alimentació, vestit)	18
Habitatge (lloguer, hipoteca)	5
Subministres (llum, aigua, gas)	3
Farmàcia (bolquers, farmàcia, nadons)	3
Llibres i material escolar	1
Electrodomèstics	1
Transport (desplaçaments)	3
Aliments solidaritat *	81
TOTAL	115

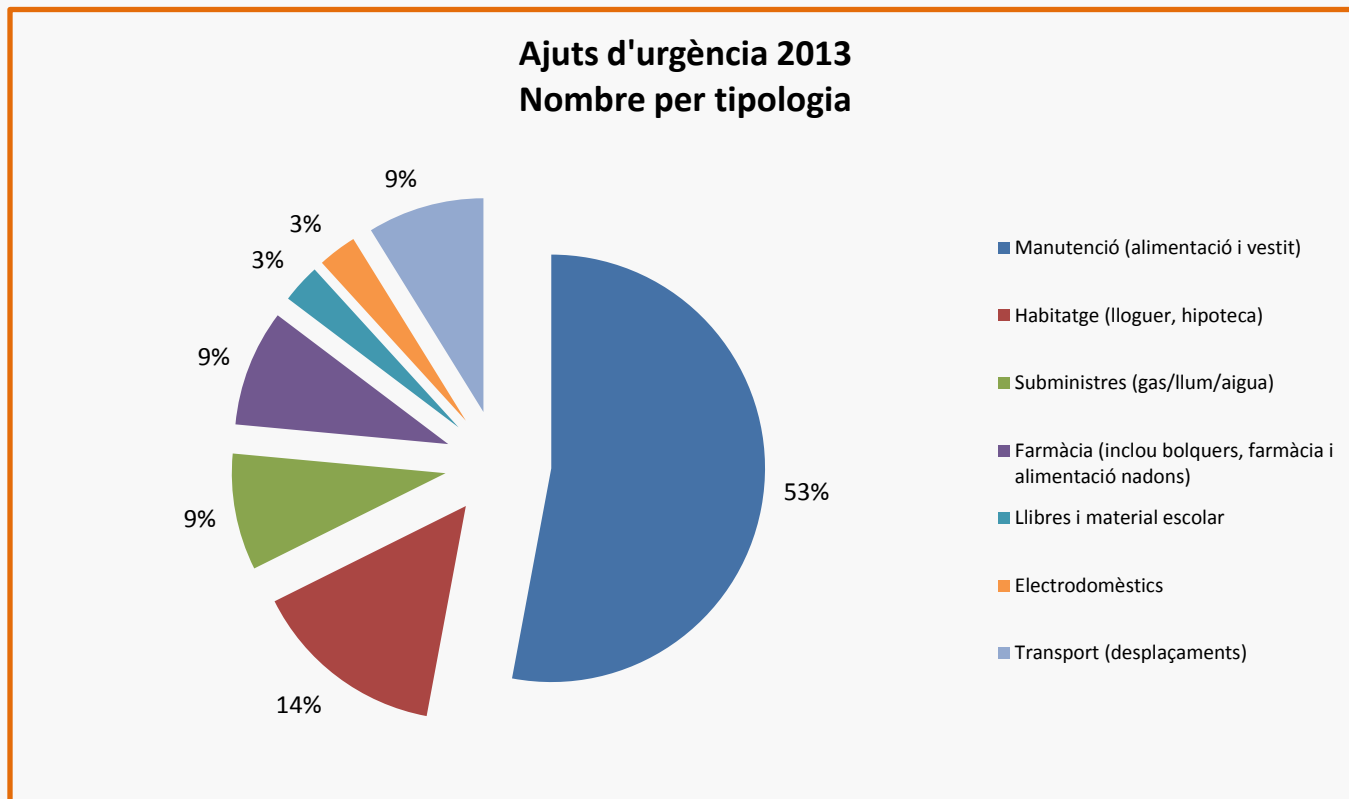
* No apareix a les comparatives que segueixen

Altres ajuts (procedents de Creu Roja i Càritas)

Tipologia de prestació	Nombre d'ajuts
Altres Deute de transport escolar (Càritas)	1
Altres Ajut per manutenció (Creu Roja)	1
Altres Ajuts de lloguer (Creu Roja)	1
Altres Ajuts per subministres (Creu Roja)	2
Altres Ajuts material escolar (Creu Roja)	2
Altres Ajuts electrodomèstics (Creu Roja)	2
Altres Joguines solidàries (Creu Roja)	36
TOTAL	45

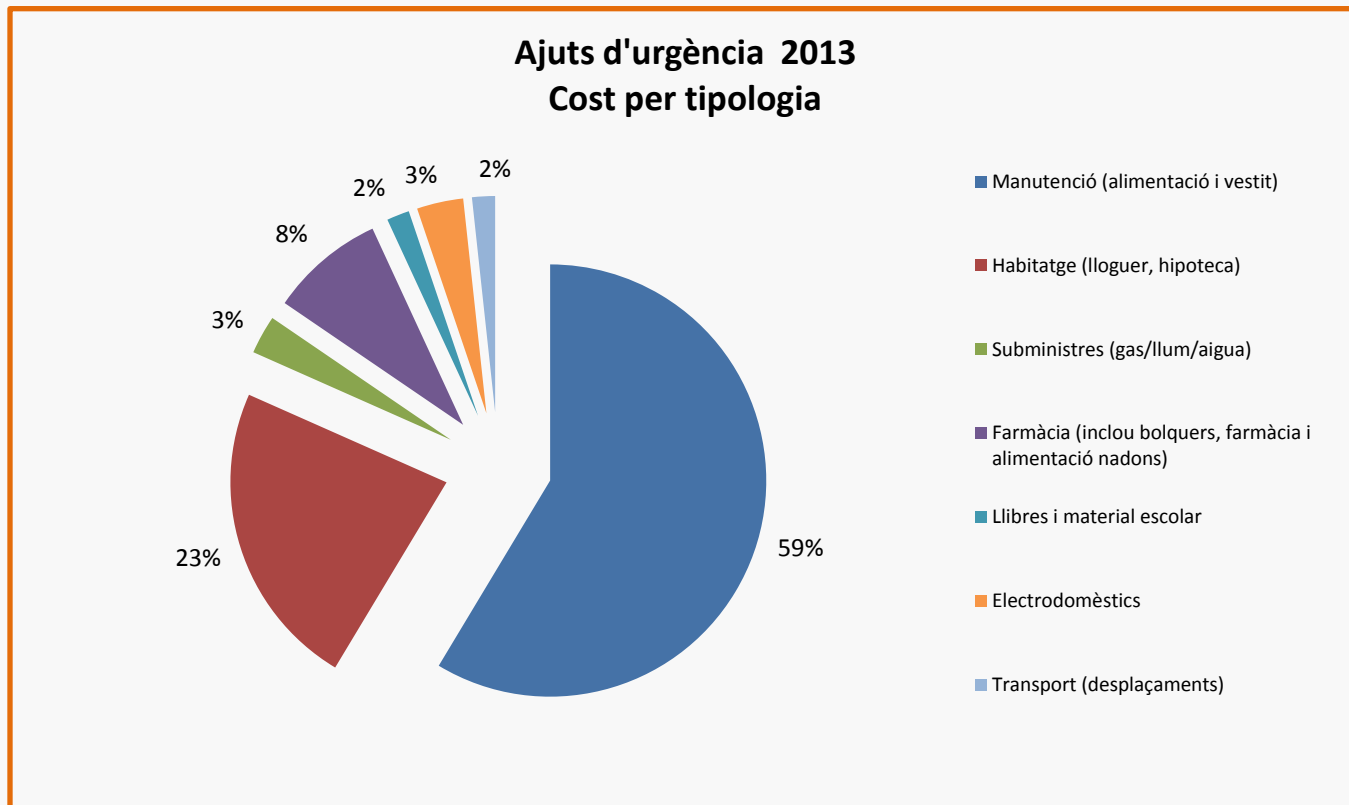
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència socials. Tipologia 2013



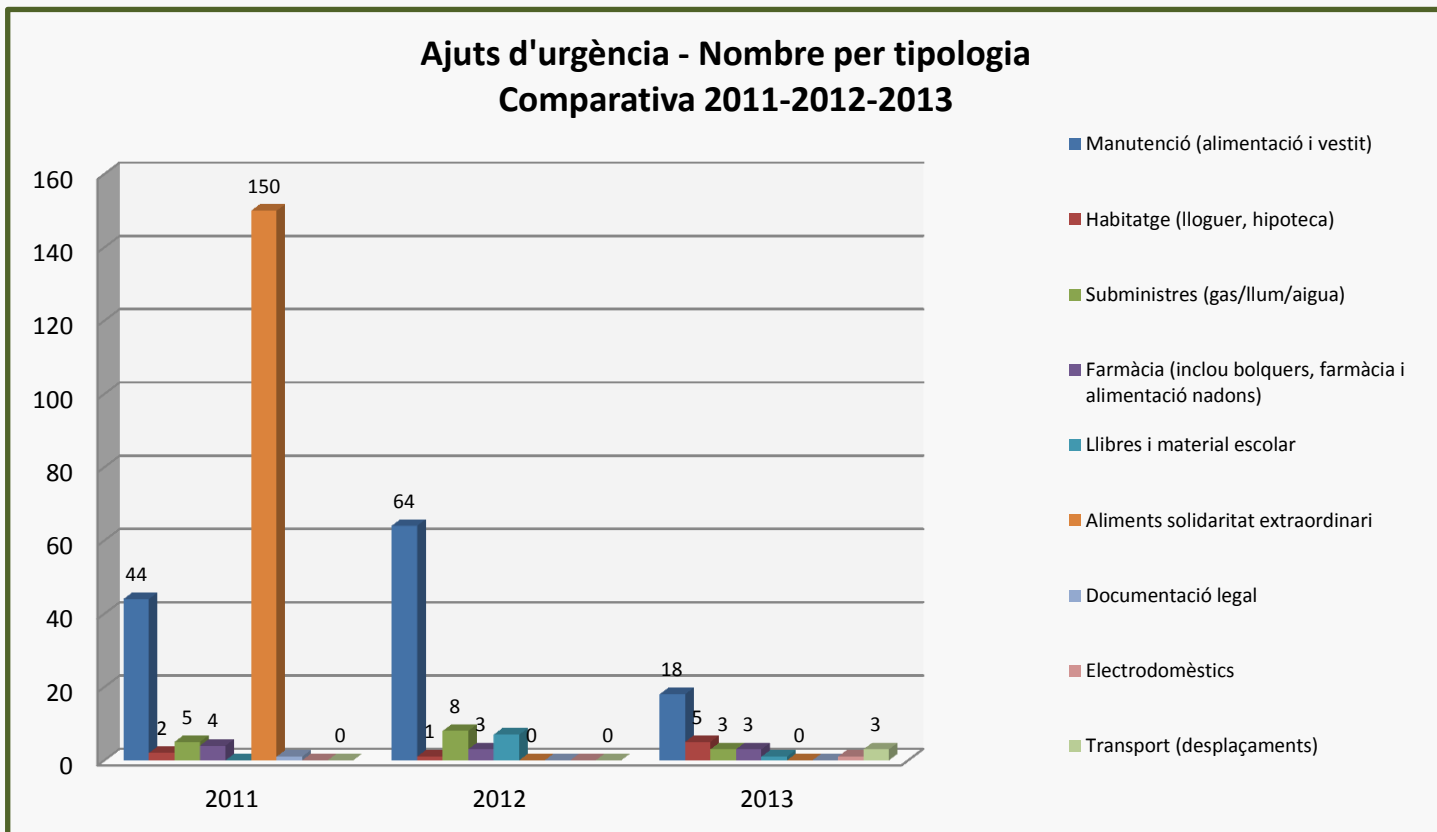
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgències socials. Cost per tipologia 2013



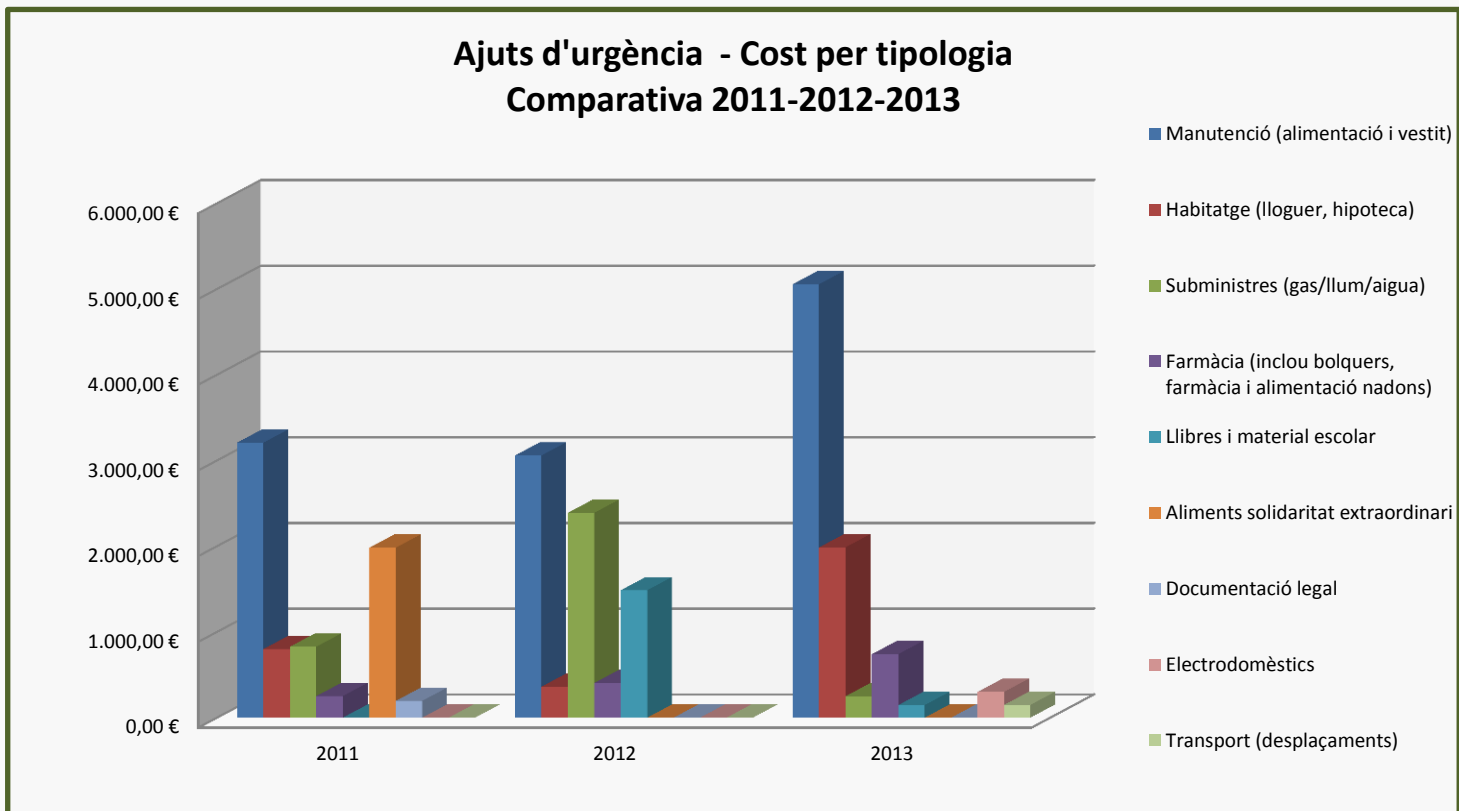
PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència – Comparativa per tipologia



PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

Ajuts d'urgència – Comparativa per cost



PROGRAMA D'AJUTS PER URGÈNCIES SOCIALS I ALIMENTS

ALIMENTS DE LA SOLIDARITAT I GRAN RECAPTE BANC ALIMENTS

Aliments de primera necessitat, excedents de UE, i aliments recollits en la campanya "Gran Recapte d'aliments", i distribuïts per Creu Roja, a través d'entitats col·laboradores, a les persones o les famílies desfavorides per tal de prevenir i pal·liar situacions d'extrema necessitat.

		Quilos	Persones
Aliments de la solidaritat Creu Roja	3a fase 2012	3.277,65	174
	1a fase 2013	2.204,40	213
	2a fase 2013	2.098,52	233
Gran Recapte	3 i 4 /05/2013	1.481	139
	29 i 30/11/2013	1.740	237
Total		10.801,57	996



SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA:

- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents:
 - Servei de Centres Oberts
- Campanya de Juguines Solidàries
- Servei "Minuts Menuts"
- Programa "Salut Activa"

INFANTS AMB TRASTORNS EN EL DESENVOLUPAMENT O AMB RISC DE PATIR-LOS:

- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç. CDIAP

DONA:

- Situacions de violència de gènere i/o domèstica. Resposta urgent fora dels horaris habituals. Pallars Sobirà 2013
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- ATENPRO. Servei Telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista.

PERSONES AMB DEPENDÈNCIA:

- ProdeP 2005-2013
 - Servei de formació i suport emocional als familiars cuidadors de persones dependents a domicili
- Transport adaptat

PERSONES GRANS:

- Programa de vacances de l'IMSERSO
- Programa de Termalisme social
- LOPE

PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES:

- Pla d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

PROGRAMA DE FORMACIÓ D'ADULTS



SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Programes adreçats a pal·liar les problemàtiques i dificultats de les famílies amb infants en risc d'exclusió social del nostre territori, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc, compensant dèficits socioeducatius i potenciant l'adquisició d'aprenentatges, el desenvolupament personal i la integració social.

Actuacions Servei Centres Oberts 2013

Programa	Persones ateses
Reforç escolar	43
Casals d'estiu o estades esportives	7
Projecte Pilot centre obert a Tírvia	7
Programa Salut Activa	115
TOTAL	172



CAMPANYA DE JOGUINES SOLIDÀRIES

- Col·laboració amb la campanya de joguines solidàries que endega Creu Roja Local Pallars Sobirà, cada any per Reis a la comarca, amb l'objectiu d'aconseguir que cap nen es quedi sense joguina, fomentant la solidaritat.
- Accions:
 - ❖ Exhibició de pel·lícules infantils a Sort, Llavorsí i Esterri d'Àneu. Una entrada una joguina.

Any 2013

Usuaris	Total
Famílies	36
Infants	55



PROGRAMA "MINUTS MENUTS"

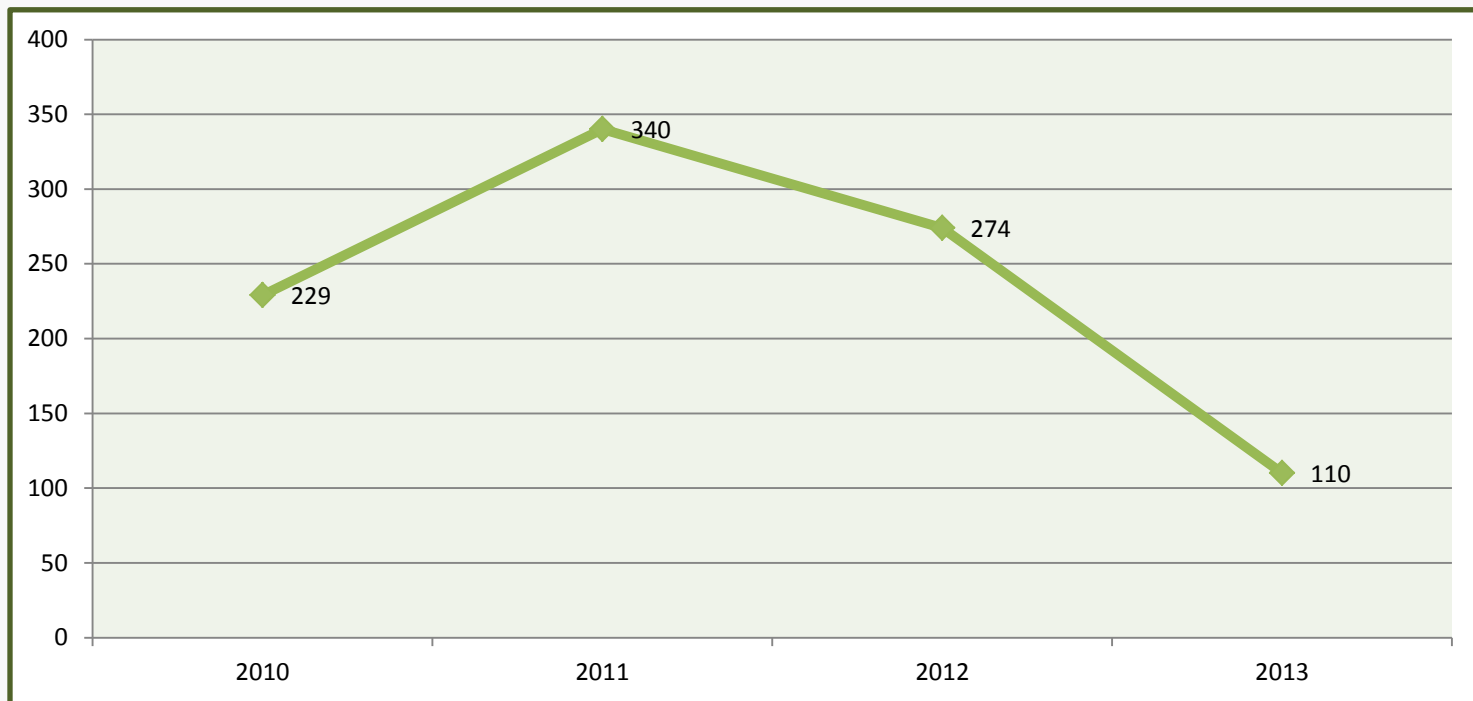
○ "Minuts Menuts" és un programa de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, destinat a donar temps personal als pares i mares en la guarda dels seus fills i filles de 0 a 3 anys. El Programa està desplegat en col·laboració amb l'Ajuntament d'Esterrri d'Àneu, treballant en xarxa i utilitzant els espais ja creats o habilitats per a primera infància (Llar d'Infants).

2013: 5 mesos (de gener a maig)

Ubicació de la seu	ESTERRI D'ÀNEU
	Llar d'infants municipal "La Roella"
Nombre de places	10
Nombre de serveis	110
Nombre de famílies ateses	35
Horari	Dilluns i divendres de 16 h a 18 h i dimarts, dimecres i dijous de 16 h a 19 h

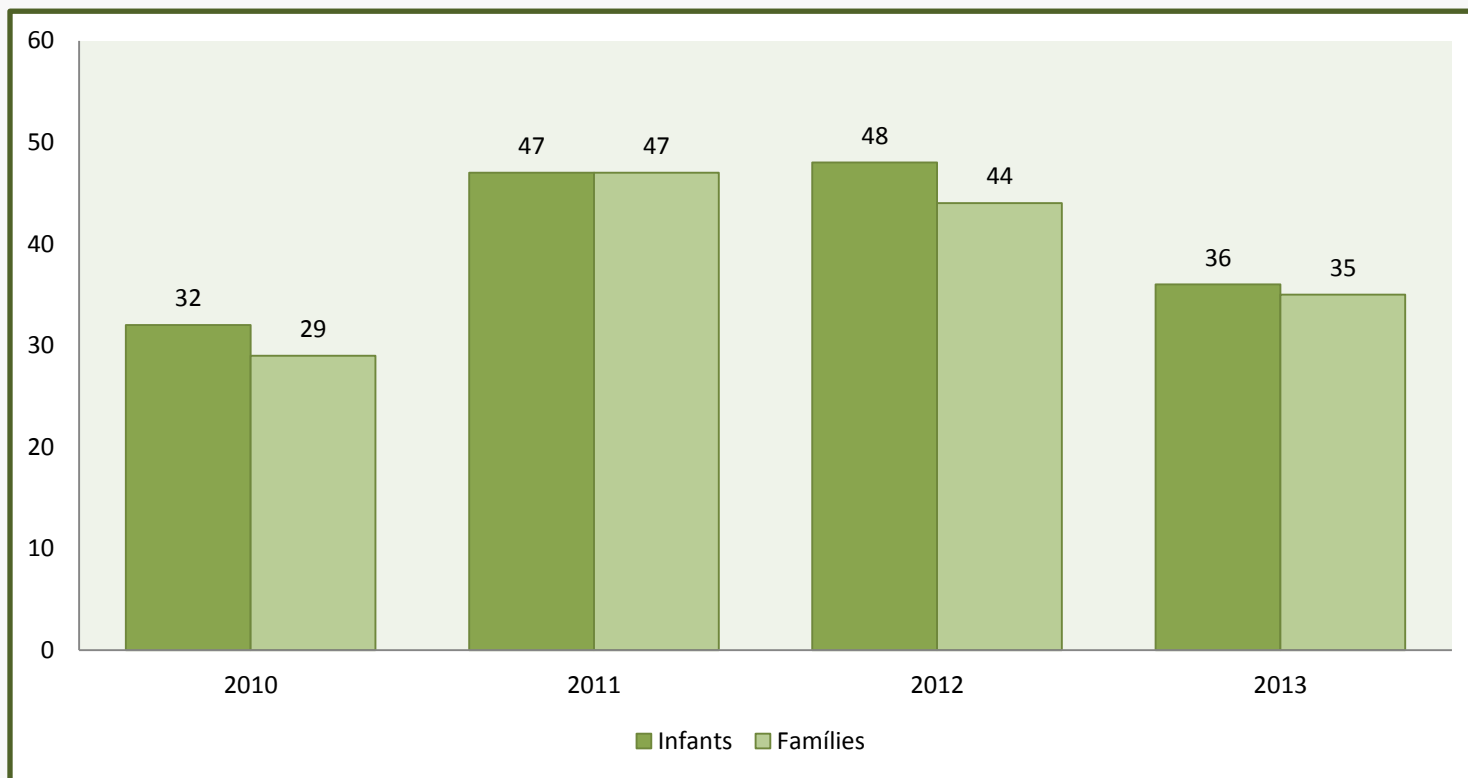
PROGRAMA "MINUTS MENUTS"

Comparativa serveis per anys



PROGRAMA "MINUTS MENUTS"

Nombre d'infants i famílies registrats des de l'obertura del servei





PROGRAMA "SALUT ACTIVA"

TAULA TÈCNICA SECTORIAL D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

És l'òrgan gestor del circuit per a l'abordatge de les situacions de risc d'infants adolescents i joves, ... del Pallars Sobirà i qui coordinarà els esforços necessaris, dissenyarà i redactarà els protocols i gestionarà les necessitats del circuit. Està format per professionals dels diversos àmbits disciplinaris i territorials (salut, educació, seguretat i socials).

Any 2013

- Organització de la V Jornada Salut Activa: "Relacions positives".
- Elaboració, implementació i seguiment del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc de la infància, l'adolescència i menors del Pallars Sobirà.
- Elaboració del mapa de recursos i altres instruments o estratègies que es consideren oportunes o necessàries.



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ CDIAP – Pallars Sobirà

○ Conjunt d'actuacions adreçades als infants que presenten un trastorn del desenvolupament o es troben en situació de risc de presentar-lo, per tal de facilitar al màxim el seu desenvolupament i benestar. Aquest infants són atesos per professionals amb especialització en les àrees biològica, psicològica i social: treballador social, psicòleg clínic, logopeda, fisioterapeuta i altres.

INFANTS ATESOS 2013 Diagnòstic principal del total d'atesos	Homes	Dones	Total
Desenvolupament motriu	1		1
Desenvolupament sensorial		1	1
Desenvolupament cognitiu			0
Comunicació i Relació		1	1
Atenció / Conducta	8	10	18
Retard desenvolupament global			0
Llenguatge / Parla	6	4	10
Desenvolupament emocional			0
Son		1	1
Alimentació			0
Risc biològic			0
Risc social			0
Aspectes de criança			0
Altres			0
Totals	15	17	32

SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

“RESPOSTA URGENT”

○ Servei adreçat a totes les dones, residents al Pallars Sobirà, que pateixen situacions de violència masclista, i als seus fills i filles, per tal de facilitar-los informació, acollida, assessorament jurídic, suport psicològic i atenció i suport social.

Any 2013

Casos detectats				Persones ateses					
Procedència				Intervenció					
Mossos Esquadra	Demanda directa	Centres educatius	Altres	1 ^a acollida	Tractament				
7	2	0	0	8	15				
					A. Social*	A. Psicològica	A. Jurídic	TAM	Allotjament Alternatiu
					378	9 sessions	1 sessió	3	0

*Comptabilitzades totes les actuacions realitzades tant des del SIAD com de l'UBA corresponent, amb la dona víctima de VIMA el 2013 registrades a l'aplicatiu informàtic Hèstia.



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

- **El Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD), és un recurs que ofereix informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.**

Activitats:

- Accions de difusió del servei
- 8 març: Dia internacional de la dona treballadora
- Tallers "Cuida't Cuidador"
- Programa "Créixer en família"
- Formació "La relació d'ajuda"
- Participació en els circuits i protocols territorials contra la violència masclista



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

Any 2013

Activitat	Lloc	Participants
Taller "Cuida't Cuidador"	Sort	21
Programa "Créixer en família"	Sort Esterra d'Àneu	26
Formació "La relació d'ajuda"	Sort	4
	TOTAL	51



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES SIAD – Pallars Sobirà

Dones ateses per municipi 2013:

MUNICIPIIS	NÚM. DONES ATESES
Alins	2
Alt Àneu	0
Baix Pallars	5
Espot	2
Esterri d'Àneu	14
Esterri de Cardós	0
Farrera	1
La Guingueta	0
Lladorre	2
Llavorsí	3
Rialp	11
Soriguera	4
Sort	61
Tírvia	3
Vall de Cardós	4
TOTAL	114

Àmbit d'atenció:

TEMÀTICA	NÚM. DONES ATESES
Violència masclista	17
Assessoraments jurídics	14
Assessoraments psicològics	11

ATENPRO

Servei telefònic d'atenció i protecció per a les víctimes de violència masclista

- El servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència (ATENPRO) és una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència masclista que comptin amb una ordre de protecció o mesura d'allunyament, una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i sigui quin sigui el lloc on es trobin.

ATENPRO 2013	
Nombre usuàries informades servei	8 usuàries
Total aparells actius el 2013	3 aparells
Nombre seguiments mensuals	12 seguiments
Nombre aparells donats de baixa el 2013	1 per finalització ordre protecció judicial 1 per no realitzar correctament el trasllat des d'un altre municipi.

PRODEP

PROGRAMA PER A L'IMPULS I L'ORDENACIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA.

•Atenció integral a la persona que pateix dependència per realitzar les activitats de la vida diària tenint en compte totes les seves necessitats per tal que pugui romandre en el seu propi medi a partir d'una atenció domiciliària integrada i integral.

		GRAU/NIVELL								
		G3/N2	G3/N1	G2/N2	G2/N1	G1/N2	G1/N1	NG	NO VAL DIF	P. VAL
Sol 2007	84	39	24	3	9	1	2	0	6	0
Sol 2008	121	9	36	14	18	9	11	15	9	0
Sol 2009	129	5	29	25	30	8	18	10	2	2
Sol 2010	95	2	8	12	18	8	12	6	5	24
Sol 2011	93	3	18	24	34	23	2	0	9	19
Sol 2012	37	1	2	2	5	0	0	1	2	6
		8		10		0				
Sol 2013	48	8		19		0		2	1	8
TOTAL COMARCA	607	75	117	109	114	49	45	34	34	59



PRODEP

PROGRAMA PER A L'IMPULS I L'ORDENACIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA.

	RECURSOS											ASS IT.	P PIA	TRAS. DOM	DIF VAL NO PIA	DESE S	T.DIF SOL
	P. CUID A	P VIN C SERV V	CD +P CUI DA	CD+S AD	SAD+P CUID A	P CUID A/RE S	PVINC SERV/R ES	SA D	CA DA	RE S							
Sol 2007	84	39	0	1	0	11	2	0	0	0	15	0	0	2	4	2	33
Sol 2008	121	37	3	2	0	10	0	1	2	0	13	0	2	1	5	2	32
Sol 2009	129	52	1	3	0	10	4	1	0	0	6	0	5	0	5	2	15
Sol 2010	95	50	1	2	0	13	0	2	2	0	0	0	2	1	6	2	13
Sol 2011	93	50	0	3	0	16	0	0	3	0	5	0	3	2	2	5	22
Sol 2012	37	40	11	3	0	5	0	3	5	1	6	1	1	0	2	1	5
Sol 2013	48	20	2	4	2	5	0	0	7	0	3	0	6	1	0	1	16
TOTAL COMARCA	607	288	18	18	2	70	6	7	19	1	48	1	19	7	24	15	136



PRODEP

SERVEI DE FORMACIÓ I SUPORT EMOCIONAL ALS FAMILIARS CUIDADORS DE PERSONES DEPENDENTS, A DOMICILI

Proporcionar una formació personalitzada i a domicili, per tal d'assegurar que es rep la formació i fer-la en el context en que el cuidador i la persona dependent es desenvolupen. Adequar-la i especialitzar-la als familiars cuidadors d'acord amb les necessitats que plantegin. I facilitar els coneixements i tècniques necessàries per tal de realitzar una atenció més acurada a la persona dependent i també per facilitar la tasca del cuidador

Formació a domicili		Sessions totals
2008-2009	30 cuidadors	270
2010	16 cuidadors	160
2011	16 cuidadors	160
2012	16 cuidadors	160
2013	16 cuidadors	96



TRANSPORT ADAPTAT

Servei complementari de suport als serveis socials consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de les possibles persones usuàries, per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin la seva integració.

TA 2013 per tipologia de centres	Núm serveis
A Centre de Dia	646
De Residència per a gent gran d'Esterrri d'Àneu	35
De Residència per a gent gran de Sort	4
De Particulars	13
Total	698



PROGRAMA VACANCES PER A GENT GRAN I PROGRAMA DE TERMALISME SOCIAL

Vacances per a Gent Gran

- Viatges organitzats per l'IMSERSO per a persones grans.

Programa	Tràmits
Vacances per a gent gran 2013	3

Termalisme Social

- Servei de l'IMSERSO, complementari a les prestacions del sistema de la Seguretat Social, que té per objecte facilitar l'assistència, que es presta als balnearis, a les persones grans, que per prescripció facultativa la necessitin.

Programa	Tràmits
Termalisme Social 2013	7



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

Aquest servei té com a objectiu principal facilitar l'acollida i la integració de persones nouvingudes als municipis de la comarca del Pallars Sobirà. Per dur a terme aquest objectiu, s'articulen diferents projectes:

- **TÈCNICA EN POLÍTIQUES MIGRATÒRIES**
- **SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA**
- **IMPÚLS DE L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS NO CATALANOPARLANTS. "EL CATALÀ, UNA EINA DE TREBALL"**
- **SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA**
- **ALTRES PROJECTES DE CONVIVÈNCIA CIUTADANA: UN TOMB PEL MÓN**



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o TÈCNICA EN POLÍTIQUES MIGRATÒRIES

Funcions:

DE COORDINACIÓ: els diferents projectes del Pla d'Acollida, entre la Secretaria i els ajuntaments i Consell Comarcal, supervisió dels projectes que es duen a terme

DE DINAMITZACIÓ: promoure la participació dels nousvinguts i crear vies de participació ciutadana; dinamitzar taules de ciutadania, associacions i entitats

DE GESTIÓ: detecció de necessitats de la població en general, fer diagnòsics de les diferents situacions i actors, elaborar la memòria anual, seguiment dels projectes lingüístics



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA

El Servei Comarcal d'Acollida està format per un conjunt de recursos adreçats a persones nouvingudes a la comarca per tal de promoure la seva autonomia social i personal.

El circuit d'acollida consta d'un seguit d'accions:

- Sessions de benvinguda
- Sessions de coneixement de l'entorn
- Formació sociolaboral
- Formació en llengua catalana
- Promoció de la participació en activitats municipals

Núm. sessions 2013	Població	Participants
4	Sort Esterrri d'Àneu	31



PLA D' ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

o IMPULS DE L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS NO CATALANOPARLANTS. "El Català, una eina de treball"

La llengua com a principal element integrador a la nostra comarca, ha de ser el vehicle que apropi la població nouvinguda amb la població acollidora. Per tant, es dissenya una oferta de cursos adequada a les necessitats dels immigrants per tal de facilitar-ne la integració lingüística. A més a més, estendre l'ús del català a tots els entorns de convivència i relació social.

Cursos de català any 2013

LLOC	ESTERRI D'ÀNEU Bàsic 1	SORT Bàsic 1	SORT Bàsic 1	TOTAL
NOMBRE ALUMNES	10	7	15	32



PLA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

○ SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

Creació d'una oficina gratuïta amb un professional especialitzat en matèria d'estrangeria per oferir assessorament als immigrants residents al Pallars Sobirà per evitar que aquests s'hagin de desplaçar a altres comarques o bé a Lleida. Aquest projecte està totalment coordinat pel tècnic d'immigració dels Serveis Socials del Consell Comarcal que també fa atenció als usuaris i els assessora en referència a tràmits legals. La informació, assessorament i orientació se centra en tots aquells aspectes relacionats amb l'obtenció de la documentació que permeti la situació.

Temàtica de la consulta	Núm. consultes
Autoritzacions	36
Arrelament	76
Reagrupament familiar	12
Consultes laborals	3
Nacionalitzacions	5
Retorns	3
Altres temes	18
Total	153



PROGRAMA DE FORMACIÓ D'ADULTS

Classes presencials de formació per a persones majors de 18 anys durant el curs escolar per a millorar les capacitats i els coneixements de les persones adultes, facilitant l'alfabetització i els coneixements necessaris per a l'obtenció del graduat en educació secundària (GES)

Accions:

Classes d'Alfabetització bàsica :

Dimarts i divendres, excepte el mesos de juny, juliol, agost i setembre 2013.

Classes GES:

A partir de setembre 2009 els alumnes són derivats a l'IOC

Formació d'Adults	Persones ateses
Informació i derivació GES	4
Alfabetització bàsica	7
Total	11



MOLTES GRÀCIES

Adriana Vidal Babot. Coordinadora Serveis Socials

Marisa Huguet Call. Treballadora Social. Sector Nord

Adelaida Aytés Gallardet. Educadora Social. Sector Nord

Lídia Catarina Bringué. Treballadora Social. Sector Sud

Eva Lluvich Segarra. Educadora Social. Sector Sud

Montse García Martín. Aux. Administrativa

Marta Llort. Xofer-acompanyant Transport Adaptat